

# مؤشرات الأداء لقسم الكيمياء في كلية العلوم والآداب بشرورة بجامعة نجران للعام الجامعي 1444-1445 هـ

هـ

مؤشرات الأداء الهيئة الوطنية + الأهداف + خطة التحسين لبرنامج الكيمياء لعام 1444-1445 هـ

| نقاط القوة / نقاط الضعف  | مستوى الأداء<br>المستهدف الجديد<br>للعام ( 1444/1443 ) | مستوى المرجعي<br>الخارجي<br>( يذكر اسم البرنامج<br>إن وجد ) | مستوى الأداء<br>المرجعي الداخلي<br>(قسم الكيمياء للعام | مستوى الأداء المستهدف<br>( بنهاية الخطة ) | مستوى الأداء الفعلي<br>للعام 1444/1443 هـ | مؤشر الأداء  | الوصف  | الرمز الكودي للمعيار | المعيار                              |
|--|--|---|--|---|---|--|--|----------------------|--------------------------------------|
|  | 85%  | لا يوجد   | لم يتم القياس<br>لعدم وجود<br>خطة تشغيلية              | لا يوجد                                   | لا يوجد                                   | نسبة المتحقق من مؤشرات<br>اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج | النسبة المئوية لمؤشرات اداء<br>اهداف الخطة التشغيلية<br>للبرنامج التي حققت المستوى<br>السنوي المستهدف الى<br>اجمالي عدد المؤشرات<br>المستهدفة لهذه الاهداف في<br>نفس السنة | KPI-P-01             | المعيار الأول<br>الرسالة<br>والاهداف |
| لا ينطبق لعدم وجود طلاب في<br>السنة الرابعة                                | لا يوجد  | لا يوجد   | لا يوجد  | لا يوجد                                   | لا يوجد                                   | تقويم الطلاب لجودة خبرات<br>التعلم في البرنامج           | متوسط التقدير العام لطلاب<br>السنة النهائية لجودة خبرات<br>التعلم في البرنامج .على<br>مقياس من خمس مستويات<br>في مسح سنوي  | KPI-P-02             | معيار الثالث<br>التعليم والتعلم      |
| يعود النسبة اقل من<br>المستهدف<br>لعدم تقييم جميع الطالبات<br>لجودة المقرر | 90%  | لا يوجد   | 75%  | 90%                                       | 80%                                       | تقييم الطلاب لجودة المقررات                              | متوسط تقدير الطلاب لجودة<br>المقررات على مقياس من<br>خمس مستويات في مسح<br>سنوي  | KPI-P-03             | معيار الثالث<br>التعليم والتعلم      |
| لا يوجد خريجين   | 72%  | لا يوجد   | لا يوجد  | 70%                                       | لا يوجد                                   | معدل الإتمام الظاهري                                     | نسبة طلاب البكالوريوس<br>الذين أكملوا البرنامج في الحد<br>الادنى من المدة المقررة  | KPI-P-04             |                                      |

| المعيار | الرمز الكودي للمعيار | الوصف   | مؤشر الأداء  | مستوى الأداء الفعلي<br>للعام 1443/1444هـ | مستوى الأداء المستهدف<br>( بنهاية الخطة ) | مستوى الأداء<br>المرجعي الداخلي<br>(قسم الكيمياء للعام<br>المرجعي الخارجي<br>بذكر اسم البرنامج<br>إن وجد) | مستوى الأداء<br>المستهدف الجديد<br>للعام ( 1443/1444 ) | نقاط القوة / نقاط الضعف |
|---------|----------------------|---|--|--|---|---|--|-------------------------|
|         |                      | للبرنامج من كل دفعة   |  |  |   |   |  |                         |
|         | KPI-P-05             | النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمروا في البرنامج للعام التالي الى اجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة                      | معدل استبقاء طلاب السنة الأولى                       | %85                                      | Not less than60%                          | %84   | لا يوجد  | Not less than60%        |
|         | KPI-P-06             | النسبة المئوية للطلاب او الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و /أو الوطنية او متوسط ووسيط درجاتهم فيها  | مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية | لا يوجد                                  | لا يوجد                                   | لا يوجد   | لا يوجد  | لا يوجد خريجين          |
|         | KPI-P-07             | النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين :<br>أ- توظفوا<br>ب- التحقوا ببرنامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم الى اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة. | توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا      | لا يوجد                                  | لا يوجد                                   | لا يوجد   | لا يوجد  | لا يوجد خريجين          |

| نقاط القوة / نقاط الضعف   | مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1444/1443) | مستوى المرجعي الخارجي (بذكر اسم البرنامج إن وجد) | مستوى الأداء المرجعي الداخلي (قسم الكيمياء للعام) | مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة) | مستوى الأداء الفعلي للعام 1444/1443 هـ | مؤشر الأداء                              | الوصف  | الرمز الكودي للمعيار | المعيار            |
|---|--|--|---|--------------------------------------|--|--|--|----------------------|--------------------|
|   |  |  |   |                                      |  |  |  |                      |                    |
| لا يوجد خريجين  | 90%  | لا يوجد  |   | 65%                                  | 70%                                    | معدل عدد الطلاب في الصف                  | النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية أو متوسط درجاتهم فيها إن وجد   | KPI-P-08             |                    |
| لا يوجد خريجين  | 90%  | لا يوجد  | لا يوجد   | لا يوجد                              | لا يوجد                                | تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج | متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي   | KPI-P-09             |                    |
| الفصل الدراسي الثاني للعام 1443 هـ وجاءت من أهم نقاط القوة:<br>1- يسهل على المستفيدين استخدام الموقع الإلكتروني الخاص بالمكتبة الرقمية المتاحة على موقع الجامعة | 85%  | لا يوجد  | 74%   | 80%                                  | 80.5%                                  | رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة            | متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات | KPI-P-10             | 4. Students الطلاب |

| المعيار             | الرمز الكودي للمعيار | الوصف  | مؤشر الأداء                        | مستوى الأداء الفعلي<br>للعام 1443/1444هـ    | مستوى الأداء المستهدف<br>( بنهاية الخطة ) | مستوى الأداء<br>المرجعي الداخلي<br>(قسم الكيمياء للعام<br>المرجعي الخارجي<br>بذكر اسم البرنامج<br>إن وجد) | مستوى الأداء<br>المستهدف الجديد<br>للعام ( 1443/1444 ) | نقاط القوة / نقاط الضعف  |  |
|---------------------|----------------------|--|------------------------------------|---|---|---|--|--|--|
| هيئة التدريس<br>-5- | KPI-P-11             | في مسح سنوي  |                                    |   |   |   |  | <p>2- يقوم المرشد الأكاديمي بالمساعدة في عملية الحذف والإضافة في المقررات الدراسية</p> <p>3- القاعات متصلة بشبكة الانترنت</p> <p>4- تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي في المعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.</p> <p>5- تتوافر خدمات للتصوير في المكتبة</p> <p>و قد جاءت نقاط الضعف كما يلي:</p> <p>1- توفير قاعات اكبر</p> <p>2- توفير مقاعد لذوي الاحتياجات الخاصة</p> |  |
|                     |                      | نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج     | نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس       | 1:18.3                                      | 1:10                                      | 1:15  | لا يوجد  | 1:10   | النسبة نتجت من أن عدد الأعضاء ليس كافي |
|                     |                      | النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من<br>أ. الجنس<br>ب. الفروع<br>ج. الرتبة العلمية | النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس | ايناث : ذكور<br>42,8:57,<br>1<br>مشارك:مساء | 1:1<br>1:2:1                              |   | لا يوجد  | 1:1<br>1:2:1   |  |



| نقاط القوة / نقاط الضعف  | مستوى الأداء<br>المستهدف الجديد<br>للعام ( 1443/1444) | مستوى المرجعي<br>الخارجي<br>(بذكر اسم البرنامج<br>إن وجد) | مستوى الأداء<br>المرجعي الداخلي<br>(قسم الكيمياء للعام) | مستوى الأداء المستهدف<br>(بنهاية الخطة ) | مستوى الأداء الفعلي<br>للعام 1443/1444هـ | مؤشر الأداء   | الوصف   | الرمز الكودي للمعيار | المعيار                        |
|--|---|---|---|--|--|---|---|----------------------|--------------------------------|
|  |   |   |   |  |  |   | خلال السنة).  |                      |                                |
| تعود النسبة لعدد اقتباسات<br>العالي لبعض الاعضاء   | 300   | لا يوجد   | 100   | 200                                      | 550                                      | معدل الاقتباسات في المجلات<br>المحكمة لكل عضو هيئة<br>تدريس | متوسط عدد الاقتباسات في<br>المجلات المحكمة من<br>البحوث العلمية المنشورة لكل<br>عضو هيئة تدريس في<br>البرنامج (إجمالي عدد<br>الاقتباسات في المجلات<br>المحكمة من البحوث العلمية<br>المنشورة لأعضاء هيئة<br>التدريس بدوام كامل أو ما<br>يعادله الى إجمالي البحوث<br>المنشورة | KPI-P-16             |                                |
| الموقع الالكتروني الخاص<br>بالمكتبة<br>الرقمية المتاحة على موقع<br>الجامعة<br>توفر عمادة المكتبات مصادر<br>ومعلومات حديثة تلبي<br>رغبات الكثير من المستفيدين<br>من خدمات المكتبة الرقمية<br>سهولة تصفح الموقع<br>الالكتروني<br>الخاص بالمكتبة الرقمية<br>سهولة وسرعة الوصول<br>الى الخدمات الالكترونية | %97   | لا يوجد   | %85   | %95                                      | %100                                     | رضا المستفيدين عن مصادر<br>التعلم                           | متوسط تقدير رضا المستفيدين<br>عن كافة مصادر التعلم<br>وتنوعها(المراجع ،الدوريات،<br>قواعد المعلومات ...الخ)   | KPI-P-17             | المعيار السادس<br>مصادر التعلم |

| نقاط القوة / نقاط الضعف      | مستوى الأداء<br>المستهدف الجديد<br>للعام ( 1444/1443 ) | مستوى المرجعي<br>الخارجي<br>( يذكر اسم البرنامج<br>إن وجد ) | مستوى الأداء<br>المرجعي الداخلي<br>(قسم الكيمياء للعام) | مستوى الأداء المستهدف<br>( بنهاية الخطة ) | مستوى الأداء الفعلي<br>للعام 1443/1444 هـ | مؤشر الأداء | الوصف | الرمز الكودي للمعيار | المعيار |
|------------------------------|--|---|---|---|---|-------------|-------|----------------------|---------|
| على بوابة الجامعة الالكتروني |  |   |   |   |   |             |       |                      |         |

وبناء على ما تقدم اعلاه نلاحظ ما يلي:

### نقاط القوة:

1. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-05) : الخاص بالمعيار الثالث حيث تم تحقق معدل استيفاء طلاب السنة الأولى الى 85% وهو ما فوق المأمول (60%).
2. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-10) : الخاص بالمعيار الرابع حيث لوحظ ارتفاع في معدل رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة الى 80.5% وهو ما دون المأمول (80%) ، وذلك بسبب ان الدراسة عن بعد.
3. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-14) : الخاص بالمعيار الرابع حيث لوحظ ارتفاع في النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس والتي بلغت 100% بسبب النشاط البحثي
4. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-15) : الخاص بالمعيار الرابع حيث لوحظ ارتفاع في معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس والتي بلغت 100% بسبب النشاط البحثي
5. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-16) : الخاص بالمعيار الرابع حيث لوحظ لوحظ ارتفاع في معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس والتي بلغت 90% تعود النسبة لعدد اقتباسات العالي لبعض الأعضاء.
6. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-17) : الخاص بالمعيار السادس حيث لوحظ ارتفاع في المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء لهيئة التدريس

الى 100% وهو ما دون المأمول (95%).

### نقاط الضعف:

1. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-03) : الخاص بالمعيار الثالث حيث لوحظ تدني في المعدل العام لتقييم الطلاب لجودة المقررات الى 80% وهو ما دون المأمول (90%) ، وذلك بسبب عدم تقييم جميع الطالبات لجودة المقرر
2. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-11) : الخاص بالمعيار الرابع حيث لوحظ تدني في معدل إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج الى 5:1 وهو ما دون المأمول (10:1) ، وذلك بسبب ان عدد أعضاء هيئة التدريس غير كافي

المؤشرات التي تم غلق دائرة الجودة: لا يوجد

المؤشرات جاري غلق دائرة الجودة لها:

1. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-05) :
  - تم قياسها
  - تم تحديد نقاط القوة والضعف وعمل خطة تحسين
  - جاري اعتمادها من مجلس القسم
2. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-14) :
  - تم قياسها
  - تم تحديد نقاط القوة والضعف وعمل خطة تحسين
  - جاري اعتمادها من مجلس القسم
3. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-15) :
  - تم قياسها



- تم تحديد نقاط القوة والضعف وعمل خطة تحسين
- جاري اعتمادها من مجلس القسم
- 4. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-17) :
  - تم قياسها
  - تم تحديد نقاط القوة والضعف وعمل خطة تحسين
  - جاري اعتمادها من مجلس القسم

## أولويات التحسين:

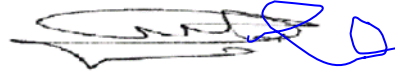
1. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-03) : حث الطلاب على أهمية تقييمهم لجودة المقررات
2. رمز الكودي للمعيار (KPI-P-11) : استقطاب أعضاء هيئة التدريس جدد الى القسم.

والله الموفق ،،

رئيس لقسم

منسق الجودة

منسقة الجودة



د. علي الكربي

د. حسن محيسن

د. اسراء محمد موسى

