

**جامعة نجران**

**كلية العلوم والآداب بشرورة**

**وحدة التطوير والجودة**



=======================================================================

**استبانة لقياس رضا الطلاب عن كفاية وكفاءة المرافق والتجهيزات والمعامل الخاصة بالتدريس والبحث العلمي**

**بيانات عامة :**

**الاسم ............................... اسم البرنامج ........................**

**الدرجة العلمية..................... العام الجامعي .....................**

**تعليمات الاستبيان :  
1- قراءة فقرات لاستبانه قراءة جيدة .  
2- نرجو الدقة فى استيفاء البيانات وعدم ترك أسئلة دون الإجابة عنها**

**قاعات المحاضرات : أولاً**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **العبارات** | **درجة الرضا** | | | | |
| **كبيرة**  **جداً** | **كبيرة** | **متوسطة** | **مقبولة** | **ضعيفة** |
| **1** | **تتناسب الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالكلية مع أعداد الطلاب** |  |  |  |  |  |
| **2** | **تتوافر نوافذ كافية داخل قاعات التدريس.** |  |  |  |  |  |
| **3** | **ملائمة درجة الحرارة داخل قاعات التدريس أثناء إلقاء المحاضرات.** |  |  |  |  |  |
| **4** | **تتوافر التهوية الجيدة داخل قاعات التدريس.** |  |  |  |  |  |
| **5** | **تتوفر إضاءة مناسبة بالقاعات الدراسية.** |  |  |  |  |  |
| **6** | **يتوافر مقعد لكل طالب.** |  |  |  |  |  |
| **7** | **تتوافر منضدة وكرسي للمحاضر.** |  |  |  |  |  |
| **8** | **القاعة مزودة بسبورة.** |  |  |  |  |  |
| **9** | **القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.** |  |  |  |  |  |
| **10** | **القاعات متصلة بشبكة الانترنت.** |  |  |  |  |  |
| **11** | **وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربي).** |  |  |  |  |  |
| **12** | **تتوافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح لذوي الاحتياجات الخاصة الحركة والرؤية بوضوح.** |  |  |  |  |  |
| **13** | **تتخصص أماكن لجلوس ذوي الاحتياجات الخاصة علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.** |  |  |  |  |  |
| **14** | **توجد تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة.** |  |  |  |  |  |

**ثانيا : المعامل**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **المؤشرات** | **درجة الرضا** | | | | |
| **كبيرة**  **جداً** | **كبيرة** | **متوسطة** | **مقبولة** | **ضعيفة** |
| **1** | **تتناسب الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.** |  |  |  |  |  |
| **2** | **تتوفر مساحة مخصصة لكل طالب بالمعمل .** |  |  |  |  |  |
| **3** | **تتوافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المقررات الدراسية.** |  |  |  |  |  |
| **4** | **تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي في المعامل الدراسية مع أعداد الطلاب.** |  |  |  |  |  |
| **5** | **تتسم شبكة الصرف الصحي المتاحة بالمعامل بالكفاءة.** |  |  |  |  |  |
| **6** | **تتوفر إضاءة وتهوية مناسبة بالمعامل.** |  |  |  |  |  |
| **7** | **تتوافر الأحواض في المعامل الدراسية بالعدد الكافي.** |  |  |  |  |  |
| **9** | **كفاية وحداثة الأجهزة المتخصصة** |  |  |  |  |  |
| **10** | **المعمل مزودة بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.** |  |  |  |  |  |
| **11** | **ملائمة عدد العمال بالمختبرات والمعامل.** |  |  |  |  |  |
| **12** | **وجود متطلبات الأمن والسلامة في المعامل الدراسية.** |  |  |  |  |  |

**ثالثاً : المكتبـــــة**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **المؤشرات** | **درجة الرضا** | | | | |
| **كبيرة**  **جداً** | **كبيرة** | **متوسطة** | **مقبولة** | **ضعيفة** |
| **1** | **تتناسب سعة المكتبة مع عدد الطلاب.** |  |  |  |  |  |
| **2** | **تتوافر مناضد ومقاعد بعدد المستفيدين من المكتبة.** |  |  |  |  |  |
| **3** | **وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.** |  |  |  |  |  |
| **4** | **تتوافر شاشات الفهرسة في المكتبة.** |  |  |  |  |  |
| **5** | **تتوافر خدمات للتصوير في المكتبة.** |  |  |  |  |  |
| **6** | **تتوافر أعداد مناسبة من المراجع لكل تخصص.** |  |  |  |  |  |
| **7** | **تتوافر أعداد مناسبة من الدوريات العلمية المتخصصة.** |  |  |  |  |  |
| **8** | **تتوافر بالمكتبة مراجع تفيد العملية البحثية**  **(طلاب الدراسات العليا).** |  |  |  |  |  |
| **9** | **ترتب المراجع والدوريات, وفقاً للفهرسة الفعالة.** |  |  |  |  |  |
| **10** | **يتوافر الاتصال بشبكة الإنترنت في المكتبة.** |  |  |  |  |  |
| **11** | **تتوافر الفهرسة الإلكترونية في المكتبة.** |  |  |  |  |  |
| **12** | **تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الداخلية.** |  |  |  |  |  |
| **13** | **تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الخارجية.** |  |  |  |  |  |
| **14** | **وجود سجلات للزائرين.** |  |  |  |  |  |
| **15** | **يتناسب وقت عمل المكتبة مع ظروف المستفيدين منه.** |  |  |  |  |  |

**آراء ومقترحات أخري ترون إضافتها لتحسين جودة البرنامج**

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**