**استبيان لقياس مدى رضا الطلاب عن الآلية المستخدمة للحقوق الطلابية**

فى ضوء تحقيق متطلبات الجودة بالكلية تسعى وحدة التطوير والجودة الى قياس مدى رضاكِ عن الآلية المفعلة بالكلية للحقوق الطلابية لذا نرجو منكـِ الإطلاع على الاستبانة والإجابة عن جميع فقراتها بصدق وموضوعية، مع مراعاة الا تتركِ أي عبارة دون أن تبدي رأيكِ فيها.

**بيانات عامة :**

**الاسم (اختياري) القسم:**

**المستوى الدراسي: العام الجامعي :**

|  |  |
| --- | --- |
| **العبارة** | **درجة الرضا** |
| **كبيرة****جداً** | **كبيرة** | **متوسطة**  | **مقبولة** | **ضعيفة** |
| يقوم المرشد الأكاديمي بتعريفي بنموذج التقدم بالشكوى.  |  |  |  |  |  |
| توجد بالكلية صناديق لتجميع الشكاوى والمقترحات. |  |  |  |  |  |
| يتم الرد على الشكاوى والمقترحات على وجه السرعة. |  |  |  |  |  |
| يتم إعلان النظام المتبع مع شكاوى ومقترحات الطلاب. |  |  |  |  |  |
| يتم التعامل بطريقة مناسبة مع الطلاب المحولين للجنة التأديب. |  |  |  |  |  |
| أشعر بالرضا عن النظام الحالي للتعامل مع شكاوى ومقترحات الطلاب. |  |  |  |  |  |

**هل لديكم أى مقترحات لتفعيل وتطوير آلية الحقوق الطلابية ؟**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................