**نموذج التقرير السنوي لمؤشرات الأداء**

**كليــــة : العلوم والآداب - شرورة**

**برنامج :الدراسات الإسلامية**

**العــام : 37/1438هـ**

**أولا: تحليل جودة الأداء في ظل أهداف البرنامج :**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-1-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس:نسبة *تحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي للبرامج بالمملكة العربية السعودية*** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **95%** | **-** |  | **95%** | **80%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك إلى التأخير في أستيفاء الممارسات وعدم توفر**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم وضع خطة للتحسين واستيفاء النقفص في ممارسات المعايير** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد ما تم تحقيقه من ممارسات معايير الاعتماد الأكايمي مضرورب100 على العدد الكلي للممارسات**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-1-2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: *زيادة نسبة الإقبال على البرنامج*** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80** | **-** |  | **80** | **90** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك إلى رغبة الطلاب للالتحاق بهذا البرنامج**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم مزيد من بذل الجهد للتحسين والتطوير في المقررات وجذب الطلاب للقسم** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الملتحقين من الطلاب مضروب في 100 مقسوم على العدد الكلي للطلاب للدفعات السابقة**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-2-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس:نسبة *تأهيل كوادر متميزة في تدريس العلوم الشرعية متمثلة لقيمها وأخلاقها*** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **98%** |  | **90%** | **98%** | **97%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **نقص تحقيق المؤشر عن مستوى الأداء المستهدف بنسبة 1%**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم وضع خطة للتحسين والتطوير في بعض المقررات وتحفيز الطلاب بالمشاركة في الآنشطة الثقافية والدينية التي تهدف إلى تقويم الاسلوك وتقييمه والمتابعة اللصيقة من الأساتذة بالتربية الميدانية للطلاب الخريجين في المجالات الأكاديمية والتربوية والأخلاقية .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد القرارات التي اتخذت بالرجوع الى رسالة البرنامج مضروبة بـ 100 مقسومة على المجموع الكلي للقرارات التي اتخذت في مجالس الاقسام**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-2-2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس عدد البحوث العلمية** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **بزيادة 2% أي 26%** |  |  | **24%** | **21%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك من وجهة نظر الأعضاء إلى كثرة المهام الإدارية وعدم وجود الوقت الكافي لكتابة البحوث**  **توصيات التحسين : تشجيع الأعضاء بتنظيم الوقت بين المهام الإدارية وإنجاز البحوث.** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **نسبة عدد البحوث مضروب في 100 مقسوم على العدد الكلي للأعضاء.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**ثانيا : تحليل جودة الأداء في ضوءالمؤشرات والمقارنة المرجعية ( يكرر الجدول التالي بعدد المؤشرات ) :**

**مؤشر (الكود) : S1.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S1.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80%** | **-** | **لا توجد نسبة** | **80%** | **الأعضاء90%**  **الطلاب74%، الاداريين64%**  **المتوسط76 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **كان مستوى الأداء الفعلي للمؤشر 76% أقل من المستهدف بنسبة 4% ويُعزى ذلك لمحدودية التوزيع في المطويات التي تحتوي على صيغة الرسالة والأهداف وعدم وعي المستفيدين من الطلاب بكيفية تعبئة الاستبانة**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم وضع خطة للتوسع في توزيع صيغة الرسالة وأهداف البرنامج عبر الملصقات وعلى البوابة الالكترونية ،وعلى هامش المكاتبات الإدارية والإعلانات للطلاب**  **ونشر ثقافة تعبئة الاستبانات للمستفيدين من الطلاب** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الراضين من الأعضاء والطلاب والإداريين مضروبا ب100 على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا ) بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي**

**مؤشر (الكود) : S3.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)**  **رقم مؤشرا لأداء في وثيقة المركز:S3.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80%** | **-** | **80%** | **لا تقل عن 80%** | **86%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر حقق مستوى الأداء المستهدف يرجع ذلك إلى حرص إدارة البرنامج على التطوير والتحسين من جودة المقررات في ظل التغذية الراجعة التي تتم مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد المقررات التي تم تقييمها مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للمقررات**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية )**

**مؤشر (الكود) : S3.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S3.2** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **100%** | **-** | **100%** | **80%** | **100%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **كان مستوى الأداء الفعلي للمؤشر 100% زيادة على المستهدف بنسبة 20% ويُعزى ذلك**  **إلى حرص إدارة البرنامج في تقييم المقررات وأداء أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب للتحسين المستمر** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد المقررات التي تم تقييمها مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للمقررات**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام**

**مؤشر (الكود) : S4.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس**  **(بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-20** | **-** | **1-15** | **1-20** | **1-21** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف حيث يتناسب عدد الطلاب مع عدد الأعضاء مما يتيح متابعة مستوى الطلاب وتحصيلهم العلمي .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الطلاب مضروب في 100 مقسوم عدد أعضاء هيئة التدريس .**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس**

**مؤشر (الكود) : S4.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها**  **(متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.2** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 80%** | **-** | **75%** | **لا تقل عن 80%** | **78%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك إلى ضعف معرفة الطلاب بثقافة تعبئة الاستبانات**  **يتطلب خطط تحسين وتطوير في جودة المقررات وأداء هيئة التدريس** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين من الطلاب مضروب في 100 مقسوم على العدد الكلي للطلاب .**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها**

**مؤشر (الكود) : S4.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئس : نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **75%** | **-** | **89%** | **75%** | **46%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك اهتمام الأعضاء بجانب التدريس والمحاضرات وإهمال جانب التحصيل الأكاديمي في نيل درجة الماجستير والدكتوراه**  **يتطلب ذلك حث وتشجيع الأعضاء من حملة الماجستير والمعيدين على التحصيل الأكاديمي بتنظيم الوقت في التوازن بين مهام التدريس والتحصيل العلمي ،والتسهيل عليهم بتوفر الوسائل المساعدة من قبل الكلية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه مضروب بـ100 مقسوم على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في القسم.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه**

**مؤشر (الكود) : S4.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: معدل الاستبقاء:**  **نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.4** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 80%** | **-** | **75%** | **لا تقل عن 80%** | **29%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء الفعلي للمؤشر ويُعزى ذلك للإهمال وكثرة التغيب عن المحاضرات لمعظم الطلاب**  **يتطلب للتحسين توعية الطلاب من عدم التساهل في الغياب ، والحرص على التحصيل الأكاديمي للحصول على النجاح ، والمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم ، خاصة وأن الطلاب منتقلون من المرحلة المدرسية إلى المرحلة الجامعية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للطلاب الذين دخلوا البرامج في السنة الأولى**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى**

**مؤشر (الكود) : S4.5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس:**  **نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا الحد الأدنى للوقت هذه البرامج**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.5** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **70%** | **--** | **70%** | **70%** | **33%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك للإهمال وكثرة التغيب عن المحاضرات لمعظم الطلاب**  **يتطلب للتحسين توعية الطلاب من عدم التساهل في الغياب ، والحرص على التحصيل الأكاديمي للحصول على النجاح ، والمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا في الحد الأدنى للوقت مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للطلاب الذين دخلوا البرامج.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا الحد الأدنى للوقت هذه البرامج**

**مؤشر (الكود) : S5.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس:**  **تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني**  **(متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S5.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا يقل عن 80%** | **-** | **80%** | **لا يقل عن 80%** | **74%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف جاء أقل بنسبة 6% ويُعزى ذلك إلى عدم دراية بعض الطلاب عن نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية ، وعدم تفاعل الطلاب بالصورة المطلوبة لحضور الاجتماعات التي يعقدها المرشدون الأكاديميون مع طلابهم ،وكذلك عدم الوعي الكافي في تعبئة الاستبانات**  **يتطلب التحسين والتطوير في تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي، حث الطلاب وتشجيعهم لحضور الاجتماعات وأهمية المتابعة مع المرشد الأكاديمي و زيادة توعية الطلاب بتعبئة الاستبانات وتوضيح أهميتها في عمليات التطوير والتحسين ، وعقد دورات توعوية في هذا المجال بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين من الطلاب عن الإرشاد مضروبا في 100 على عدد الطلاب الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني**

**مؤشر (الكود) : S6.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي" متضمنا:**  **أ) موظفي المكتبة الذين يقدمون المساعدة**  **ب) الوضع الحالي والتحديث**  **ج) إمكانيات النسخ**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S6.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **75%** | **-** | **73%** | **80%** | **67%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك عدم المعرفة الكافية للطلاب بكيفية الاستفادة من خدمات المكتبة ، وعدم توفر الكتب الكافية لكل تخصص ، ويعود ذلك أيضا إلى عدم وعي الطلاب بكيفية تعبئة الاستبانة بالصورة الصحيحة .**  **تتضمن عمليات التحسين في منح صلاحيات أوسع للأقسام في معالجة النقص في المصادر التعليمية التي تتوفر في مكتبة الكلية، ونشر ثقافة الاستبانات بين الطلاب .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين عن خدمات المكتبة مقسوما على عدد الطلاب بالبرنامج ×100**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

**عرض بياني تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي**

**مؤشر (الكود) : S.6.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا:**  **أ) سهولة الدخول على المواقع الإليكترونية (ألنت)**  **ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإليكترونية**  **ج) إمكانية دخول المستخدمين**  **د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة**  **هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات**  **وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S.6.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 75%** | **-** | **75%** | **لا تقل عن 75%** | **76%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعود ذلك استفادة المستهدفين من المكتبة الرقمية من سهولة الدخول على المواقع الإليكترونية وتوفر استخدام قواعد البيانات الإليكترونية و إمكانية دخول المستخدمين .**  **ولزيادة التطوير يُوصى بزيادة الدورات التدريبية لكيفية الدخول على المكتبة الرقمية للطلاب** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الراضين من المستفيدين مقسوما على مجموع العدد الكلي ×100**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية**

**مؤشر (الكود) : S7.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات:**  **أ) الفصول الدراسية**  **ب)المعامل**  **ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة)**  **د) الأمن**  **هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها**  **و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيماوية)**  **ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصفة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه)**  **ك) المرافق والتجهيزات الرياضية**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S7.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **90%** | **-** | **70%** | **90%** | **الطلاب78% هيئة التدريس52%**  **المتوسط65 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط ا لقوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك عدم معرفة معظم المستفيدين من الطلاب لما تحتويه بنود الاستبانة و تعبئتها دون الاستفهام عن محتوياتها**  **التحسين والتطوير اللازم للمرافق والتجهيزات من فصول دراسية وتوفر الصيانة والنظافة وتوفر وسائل السلامة الضرورية والتجهيزات اللازمة للمعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة ونشر ثقافة كيفية تعبئة الاستبانات بإقامة دورات توعية بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الإنجازات في متابعة متطلبات صيانة المعامل والتجهيزات مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي متطلبات صيانة المعامل والتجهيزات**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات**

**مؤشر (الكود) : S9.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S9.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **تزيد عن 10%** | **-** | **لم يغادر أحد** | **لا تزيد عن10%** | **5%** |
| **التحليل (اكتب نقاط ا لقوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك الرضا الوظيفي عند الأعضاء**  **ولمزيد من التحسين العمل على تقليل نسبة المغادرين للبرنامج بوضع آلية لجذبهم بالبقاء** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني :نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.**

**مؤشر (الكود) : S9.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S9.2** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-1 سنويا** | **-** | **1-1** | **1-1 سنويا** | **1-1** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر حقق مستوى الأداء المستهدف ويعود ذلك إلى حرص إدارة البرنامج في مشاركة الأعضاء في أنشطة التطوير المهني والتطوير في التحسين على مستوى المقررات وأداء التدريسي** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق مضروب بـ 100 مقسومة على الكلي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق**

**مؤشر (الكود) : S10.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S10.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-1 سنويا** | **-** | **5** | **1-1 سنويا** | **1-1** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر حقق مستوى الأداء المستهدف ويعود ذلك إلى حرص الأعضاء في كتابة البحوث ونشرها إيمانا منهم في أنها تساعد في التطوير و التحسين المستمر على المقررات والأداء التدريسي**  **حث عضوات هيئة التدريس وتشجيعهن على كتابة البحوث ونشرها** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية ؟**   **نسبة عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الى عدد اعضاء هيئة التدريس في البرنامج**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل**

**مؤشر (الكود) : S10.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز S10.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **50%** | **-** | **3%** | **50 %** | **47%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر قارب مستوى الأداء المستهدف في القسم الرجالي ويعود ذلك إلى حرص الأعضاء في كتابة البحوث ونشرها إيمانا منهم في أنها تساعد في التطوير و التحسين المستمر على المقررات والأداء التدريسي**  **حث عضوات هيئة التدريس وتشجيعهن على كتابة البحوث ونشرها** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق. مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني : نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق**

**مؤشر (الكود) : S11.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S11.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **70%** | **-** | **40%** | **70%** | **60%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم الحماس عند بعص الأعضاء للمشاركة المجتمعية وكثرة الأعباء عند البعض الآخر**  **ولمزيد من التحسين والتطوير في هذا المجال حث الأعضاء المشاركين والغير مشاركين لمزيد من التفاعل بالمشاركة والمساهمة لخدمة المجتمع** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية**

**ثالثا: قائمة مؤشرات الأداء للبرنامج حسب خطة التحسين**

**مؤشر (الكود) : P1-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : تنمية مهارات أعمال لسكرتارية للإداريين بالقسم** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن 60%** | **-** |  | **لا تقل نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن 60%** | **60%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى الحماس عند الإداريين لتجويد العمل**  **ومن خطط التحسين مزيد من التحسين والتطوير في مجال التقنية والحاسوب** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **نسبة الراضين من الأعضاء على العدد الكلي ×100**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P1-2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : رفع كفاءة الاداريين في استخدام برامج الحاسب الآلي** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| بنسبة 20% سنويا | **-** |  | **60%** | **60%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف إلى الحماس عند الإداريين لتجويد العمل**  **ولمزيد من التحسين والتطوير في هذا المجال حث الإداريين على حضور الدورات التي تُعقد في تنمية المهارات الحاسوبية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين من الأعضاء على العدد الكلي ×100**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P2-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : نسبة الطلاب المشاركين بالحضور في الدورات التدريبية المتعلقة بالتعلم الالكتروني** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **نسبة حضور الطلاب لا تقل عن 30%** | **-** |  | **30%** | **صفر%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم قبول الطلاب للتعليم الالكتروني**  **وعدم التفاعل عن بعضهم لعدم توفر النت حسب قولهم**  **خطط التحسين والتطوير في هذا المجال حث الطلاب وتشجيعهم على ضرورة الإقبال والاهتمام بالتعليم الالكتروني لضرورة الحاجة إلية كوسيلة مهمة في تحصيل التعليم .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب المشاركين في الدورات على العدد الكلي مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P2-2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس زيادة نسبة رضا الطلاب عن التعليم الالكتروني** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| لا تقل عن 60% | - |  | لا تقل عن 60% | **40%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم قبول كثير من الطلاب للتعليم الالكتروني وعدم التفاعل عن بعضهم لعدم توفر النت حسب قولهم**  **خطط التحسين والتطوير في هذا المجال حث الطلاب وتشجيعهم على ضرورة الإقبال والاهتمام بالتعليم الالكتروني لضرورة الحاجة إلية كوسيلة مهمة في تحصيل التعليم .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الراضين عن التعليم الالكتروني على العدد الكلي مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P3-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : نسبة تحقق نواتج التعلم لمقررات البرنامج** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **60% لكل ناتج من نواتج التعلم** | **-** |  | **60% لكل ناتج من نواتج التعلم** | **87% من المقررات حققت جميع نواتج التعلم** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى تدني المستوى عند بعض الطلاب بكثرة الغياب وضعف الاستيعاب**  **ولمزيد من التحسين والتطوير في هذا المجال التنوع في استخدام استراتيجيات جديدة تراعى فيها الفوارق بين الطلاب ، وتوعية الطلاب بمخرجات التعلم المعرفية والإدراكية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد المقررات التي حققت جميع النواتج مضروب 100 على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P4-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : زيادة رضا الطلاب عن خدمات الارشاد الأكاديمي المقدم من قبل البرنامج** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **نسبة لا تقل عن 80%** | **-** |  | **نسبة لا تقل عن 80%** | **74%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم متابعة الطلاب مع المرشدين الأكاديميين وعدم رضاهم عن ما يقدم لهم من الدعم الازم .**  **ولمزيد من التحسين والتطوير في نظام الإرشاد الأكاديمي بتشجيع الطلاب بالمتابعة مع المرشدين الأكاديميين في حضور الاجتماعات الدورية وتقديم الدعم اللازم للمتعثرين وتحفيز المتفوقين** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الراضين عن خدمات الإرشاد مضروب في 100 مقسوم العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**\**

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P4-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : رفع نسبة الحاصلين على درجة الدكتوراه** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **75%** | **-** |  | **75%** | **47%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم التوفيق بين كتابة البحوث وبين الأعباء التدريسية والمهام الإدارية للأعضاء المعنيين**  **ولمزيد من التحسين والتطوير في هذا المجال حث الأعضاء وتشجيعهم وتوفير البيئة المناسبة للتحصيل بتنظيم الوقت بين المهام وكتابة البحوث** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الأعضاء الحاصلين على الدكتوراه مضروب في 100 مقسوم على العدد الكلي .**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة**

**مؤشر (الكود) : P5-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : رفع نسبة الطلاب الذين دخلوا البرنامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 80%** | **-** |  | **لا تقل عن 80%** | **28%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك تدني مستوى الطلاب بكثرة الغياب وضعف الاستيعاب وخاصة أنهم حديثي عهد بالمرحلة الثانوية**  **ولمزيد من التحسين والتطوير في هذا المجال تقديم الدعم اللازم من أعضاء هيئة التدريس للطلاب خاصة طلاب السنة الأولى وتشجيعهم على التحصيل والجدية في الدراسة ، خاصة أنهم حديثو عهد بالمرحلة الثانوية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا في الحد الأدنى للوقت مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للطلاب الذين دخلوا البرامج.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

* **رابعا: نقاط القوة :( وهى المؤشرات التي حققت المستهدف وتجاوزت القيمة المرجعية )** 
  + - * ***تأهيل كوادر متميزة في تدريس العلوم الشرعية متمثلة لقيمها وأخلاقها .***
* **نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام**
* **درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)**
* **نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس(بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)**
* **تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية).**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق.**
* **عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل**
* **خامسا :نقاط الضعف : (وهي المؤشرات التي لم تحقق المستهدف وأقل من القيمة المرجعية )**
  + - ***تحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي للبرامج بالمملكة العربية السعودية***
* ***زيادة الإقبال على البرنامج***
* **تدعيم البحوث العلمية**
* **درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)**
* **درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها(متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات) .**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه**
* **معدل الاستبقاء:نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى**
* **معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس:نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا الحد الأدنى للوقت هذه البرامج.**
* **تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني(متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية).**
* **تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي"**
* **تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات.**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية .**
* **نسبة الطلاب المشاركين بالحضور في الدورات التدريبية المتعلقة بالتعلم الالكتروني**
* **نسبة رضا الطلاب عن التعليم الالكتروني**
* **الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي**
* **نسبة الحاصلين على درجة الدكتوراه**
* **نسبة الطلاب الذين دخلوا البرنامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى إلى نسبة المأمول**
* **سادسا : توصيات التحسين :**
* **استيفاء النقص لجميع الممارسات لمعايير *الاعتماد الأكاديمي للبرامج بالمملكة العربية السعودية***
* **زيادة دعم الطلاب خاصة المتعثرين منهم بتفعيل برنامج دعم المتعثرين وتحفيز المتفوقين ومتابعة الطلاب بالتربية الميدانية من قبل المشرفين التربويين والأكادميين في جميع المجالات .**
* **تشجيع الأعضاء بتنظيم الوقت بين المهام الإدارية وإنجاز البحوث والأوراق العلمية التي تساعد في التطوير التدريسي والمهني**
* **وضع خطة للتوسع في توزيع صيغة الرسالة وأهداف البرنامج عبر الملصقات وعلى البوابة الالكترونية ،وعلى هامش المكاتبات الإدارية والإعلانات للطلابونشر ثقافة تعبئة الاستبانات للمستفيدين من الطلاب .**
* **التحسين والتطوير من جودة المقررات وأداء هيئة التدريس ، وتوعية الطلاب كيفية تعبئة الاستبانات.**
* **حث وتشجيع الأعضاء من حملة الماجستير والمعيدين على التحصيل الأكاديمي بتنظيم الوقت في التوازن بين مهام التدريس والتحصيل العلمي ،والتسهيل عليهم بتوفر الوسائل المساعدة من قبل الكلية.**
* **توعية الطلاب من عدم التساهل في الغياب ، والحرص على التحصيل الأكاديمي للحصول على النجاح ، والمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم ، خاصة وأن الطلاب منتقلون من المرحلة المدرسية إلى المرحلة الجامعية.**
* **توعية طلاب السنة النهايئة من عدم التساهل في الغياب ، والحرص على التحصيل الأكاديمي للحصول على النجاح ، والمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم .**
* **حث الطلاب وتشجيعهم لحضور الاجتماعات وأهمية المتابعة مع المرشد الأكاديمي و زيادة توعية الطلاب بتعبئة الاستبانات وتوضيح أهميتها في عمليات التطوير والتحسين ، وعقد دورات توعوية في هذا المجال بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات.**
* **منح صلاحيات أوسع للأقسام في معالجة النقص في المصادر التي لم تتوفر في مكتبة الكلية، ونشر ثقافة الاستبانات بين الطلاب.**
* **وتوفر الصيانة والنظافة وتوفر وسائل السلامة الضرورية والتجهيزات اللازمة للمعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة ونشر ثقافة كيفية تعبئة الاستبانات بإقامة دورات توعوية بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات .**
* **حث عضوات هيئة التدريس وتشجيعهن على كتابة البحوث ونشرها.**
* **تنمية مهارات أعمال لسكرتارية للإداريين بالقسم بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات بالكلية.**
* **رفع نسبة تحقق نواتج التعلم لجميع المقررات بالبرنامج باستخدام وسائل متنوعة في التدريس ، ومراعة الفروق الفردية بين الطلاب ,وتوعية الطلاب بماهية نواتج التعلم ,و تدعيم برنامج دعم المتعثرين .**
* **التحسين والتطوير في نظام الإرشاد الأكاديمي ، وحث الطلاب بالتفاعل مع المرشدين الأكادميين بحضور الاجتماعات ، ودعم المتعثرين من الطلاب ، وتحفيز المتفوقين ، والمتابعة اللصيقة من قبل أعضاء هيئة التدريس للطلاب في جميع المجالات إضافة إلى المجال الأكاديمي.**
* **حث أعضاء هيئة التدريس على التحصيل الأكاديمي بتنظيم الوقت بين التدريس والدراسة لرفع نسبة الحاصلين على درجة الدكتوراه.**
* **تقديم الدعم اللازم من أعضاء هيئة التدريس للطلاب خاصة طلاب السنة الأولى وتشجيعهم على التحصيل والجدية في الدراسة ، خاصة أنهم حديثو عهد بالمرحلة الثانوية حتى يتم رفع نسبة الطلاب الذين دخلوا البرنامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى.**
* **حث الأعضاء الغير مشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية بالمشاركة ، وللمشاركين مزيد من التفاعل .**
* **رفع نسبة الطلاب المشاركين بالحضور في الدورات التدريبية المتعلقة بالتعلم الالكتروني بحثهم وتعريفهم بأهمية التعليم اللالكتروني لمعرفة كافة الأنشطة المرتبطة بالتعليم الالكتروني.**
* **رفع نسبة رضا الطلاب عن التعليم الالكتروني بالتحسين والتطوير في نظام التعليم الالكتروني**
* **إرتفاع نسبة تحقق المقررات والبرنامج لنواتج التعلم المستهدفة بنسبة 100% بالتنوع في استخدام الاسترتيجيات في التعليم ومراعاة الفروق الفردية للطلاب ، وتوعية الطلاب بماهية مخرجات التعلم**
* **التحسين والتطوير في نظام الإرشاد الأكاديمي**
* **رفع نسبة الحاصلين على درجة الدكتوراه بتشجيع الأعضاء وتنظيم الوقت بين كتابة البحوث والأعباء التدريسية والإدارية .**
* **تقديم الدعم اللازم من أعضاء هيئة التدريس للطلاب وتشجيعهم على التحصيل والجدية في الدراسة ، خاصة طلاب السنة الأولى فهم حديثي عهد بالمرحلة الثانوية**

**منسق الجودة بالقسم**

**د/عبد الحافظ أحمد طه**

**د/ فريدة إبراهيم محجوب**

**رئيس القسم**

**د. حسن بن أحمد السميري**