**نموذج التقرير السنوي لمؤشرات الأداء**

**كليــــة : العلوم والآداب - شرورة**

**برنامج :الدراسات الإسلامية**

**العــام : 38/1439هـ**

**أولا: تحليل جودة الأداء في ظل أهداف البرنامج :**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-1-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس:نسبة *تحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي للبرامج بالمملكة العربية السعودية*** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **95%** | **-** |  | **95%** | **90%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك إلى التأخير في أستيفاء الممارسات وعدم توفر**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم وضع خطة للتحسين واستيفاء النقفص في ممارسات المعايير** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد ما تم تحقيقه من ممارسات معايير الاعتماد الأكايمي مضرورب100 على العدد الكلي للممارسات**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-1-2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: *زيادة نسبة الإقبال على البرنامج*** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80** | **-** |  | **80** | **78** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك إلى اتحويل بعض لطلاب إلى أقسام أخرى بحجة عدم الرغبة وكثرة المقررات بقسم الدراسات الإسلامية**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم وضع خطة للتحسين والتطوير في المقررات وجذب الطلاب للقسم** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الملتحقين من الطلاب مضروب في 100 مقسوم على العدد الكلي للطلاب للدفعات السابقة**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-2-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس:نسبة *تأهيل كوادر متميزة في تدريس العلوم الشرعية متمثلة لقيمها وأخلاقها*** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **98%** |  | **90%** | **98%** | **97%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **نقص تحقيق المؤشر عن مستوى الأداء المستهدف بنسبة 1%**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم وضع خطة للتحسين والتطوير في بعض المقررات وتحفيز الطلاب بالمشاركة في الآنشطة الثقافية والدينية التي تهدف إلى تقويم الاسلوك وتقييمه والمتابعة اللصيقة من الأساتذة بالتربية الميدانية للطلاب الخريجين في المجالات الأكاديمية والتربوية والأخلاقية .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد القرارات التي اتخذت بالرجوع الى رسالة البرنامج مضروبة بـ 100 مقسومة على المجموع الكلي للقرارات التي اتخذت في مجالس الاقسام**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : ISLAM-2-2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس دعم البحوث العلمية** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **بزيادة 2% أي 26%** |  |  | **24** | **21%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك من وجهة نظر الأعضاء إلى كثرة المهام الإدارية وعدم وجود الوقت الكافي لكتابة البحوث**  **توصيات التحسين : تشجيع الأعضاء بتنظيم الوقت بين المهام الإدارية وإنجاز البحوث.** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **نسبة عدد البحوث مضروب في 100 مقسوم على العدد الكلي للأعضاء.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني**

**ثانيا : تحليل جودة الأداء في ضوءالمؤشرات والمقارنة المرجعية ( يكرر الجدول التالي بعدد المؤشرات ) :**

**مؤشر (الكود) : S1.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S1.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)**  **( برنامج اللغة العربية )** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80%** | **-** | **-** | **80%** | **الأعضاء90%**  **الطلاب74%، الاداريين64%**  **المتوسط76 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **كان مستوى الأداء الفعلي للمؤشر 76% أقل من المستهدف بنسبة 4% ويُعزى ذلك لمحدودية التوزيع في المطويات التي تحتوي على صيغة الرسالة والأهداف وعدم وعي المستفيدين من الطلاب بكيفية تعبئة الاستبانة**  **توصيات التحسين للمؤشر سيتم وضع خطة للتوسع في توزيع صيغة الرسالة وأهداف البرنامج عبر الملصقات وعلى البوابة الالكترونية ،وعلى هامش المكاتبات الإدارية والإعلانات للطلاب**  **ونشر ثقافة تعبئة الاستبانات للمستفيدين من الطلاب** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الراضين من الأعضاء والطلاب والإداريين مضروبا ب100 على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا توجد مقارنة خارجية** | | | | |

**عرض بياني درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا ) بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي**

**مؤشر (الكود) : S3.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)**  **رقم مؤشرا لأداء في وثيقة المركز:S3.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80%** | **-** | **80%** | **لا تقل عن 80%** | **65%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ، ويُعزى ذلك ضعف ثقافة تعبئة الاستبانات لدى الطلاب.**  **يتطلب ذلك خطط تحسين وتطوير جميع المقررات في ظل التغذية الراجعة التي تتم مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد المقررات التي تم تقييمها مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للمقررات**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية )**

**مؤشر (الكود) : S3.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S3.2** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **100%** | **-** | **100%** | **80%** | **100%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **كان مستوى الأداء الفعلي للمؤشر 100% زيادة على المستهدف بنسبة 20% ويُعزى ذلك**  **إلى حرص إدارة البرنامج في تقييم المقررات وأداء أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلاب للتحسين المستمر** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد المقررات التي تم تقييمها بالبرنامج مقسوما على عدد المقررات بالبرنامج ×100**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام**

**مؤشر (الكود) : S4.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس**  **(بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-20** | **-** | **1-15** | **1-20** | **1-14** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف حيث يتناسب عدد الطلاب مع عدد الأعضاء مما يتيح متابعة مستوى الطلاب وتحصيلهم العلمي .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الطلاب مضروب في 100 مقسوم عدد أعضاء هيئة التدريس .**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس**

**مؤشر (الكود) : S4.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها**  **(متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.2** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 80%** | **-** | **75%** | **لا تقل عن 80%** | **82%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك حرص إدارة البرنامج ف في توجيه الطلاب إلى تقييم المقررات والأداء التدريسي من أجل التطوير والتحسين المستمر للمقررات** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها**

**مؤشر (الكود) : S4.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئس : نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **75%** | **-** | **89%** | **75%** | **46%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك في عدم إدارة الوقت بالصورة التي يتم فيها التوفيق بين التدريس والمحاضرات و جانب التحصيل الأكاديمي في نيل درجة الدكتوراه**  **يتطلب ذلك حث وتشجيع الأعضاء من حملة الماجستير والمعيدين على التحصيل الأكاديمي بتنظيم الوقت في التوازن بين مهام التدريس والتحصيل العلمي ،والتسهيل عليهم بتوفر الوسائل المساعدة من قبل الكلية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه مضروب بـ100 مقسوم على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في القسم**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه**

**مؤشر (الكود) : S4.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: معدل الاستبقاء:**  **نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S4.4** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 80%** | **-** | **75%** | **لا تقل عن 80%** | **28%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء الفعلي للمؤشر ويُعزى ذلك لإهمال معظم الطلاب وكثرة التغيب عن المحاضرات وضعف الاستيعاب مما يؤثر على التحصيل الأكاديمي وضعف نسبة النجاح**  **يتطلب للتحسين توعية الطلاب من عدم التساهل في الغياب ، والحرص على التحصيل الأكاديمي للحصول على النجاح ، والمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم ، خاصة وأن الطلاب منتقلون من المرحلة المدرسية إلى المرحلة الجامعية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للطلاب الذين دخلوا البرامج في السنة الأولى**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى**

**مؤشر (الكود) : S4.5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس:**  **نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا الحد الأدنى للوقت هذه البرامج**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.5** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **70%** | **--** | **70%** | **70%** | **43%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك للإهمال وكثرة التغيب عن المحاضرات لمعظم الطلاب**  **يتطلب للتحسين توعية الطلاب من عدم التساهل في الغياب ، والحرص على التحصيل الأكاديمي للحصول على النجاح ، والمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا في الحد الأدنى للوقت مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي للطلاب الذين دخلوا البرامج.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا الحد الأدنى للوقت هذه البرامج**

**مؤشر (الكود) : S5.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس:**  **تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني**  **(متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S5.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا يقل عن 80%** | **-** | **80%** | **لا يقل عن 80%** | **72%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف جاء أقل بنسبة 8% ويُعزى ذلك إلى ضعف دراية بعض الطلاب عن نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية ، وعدم تفاعل الطلاب بالصورة المطلوبة لحضور الاجتماعات التي يعقدها المرشدون الأكاديميون مع طلابهم ،وكذلك عدم الوعي الكافي في تعبئة الاستبانات**  **يتطلب التحسين والتطوير في تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي، حث الطلاب وتشجيعهم لحضور الاجتماعات وأهمية المتابعة مع المرشد الأكاديمي و زيادة توعية الطلاب بتعبئة الاستبانات وتوضيح أهميتها في عمليات التطوير والتحسين ، وعقد دورات توعوية في هذا المجال بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين من الطلاب عن الإرشاد مضروبا في 100 على عدد الطلاب الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية: اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني**

**مؤشر (الكود) : S6.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي" متضمنا:**  **أ) موظفي المكتبة الذين يقدمون المساعدة**  **ب) الوضع الحالي والتحديث**  **ج) إمكانيات النسخ**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S6.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **75%** | **-** | **73%** | **80%** | **67%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك عدم المعرفة الكافية للطلاب بكيفية الاستفادة من خدمات المكتبة ، وعدم توفر الكتب الكافية لكل تخصص ، ويعود ذلك أيضا إلى عدم وعي الطلاب بكيفية تعبئة الاستبانة بالصورة الصحيحة .**  **تتضمن عمليات التحسين في منح صلاحيات أوسع للأقسام في معالجة النقص في المصادر التعليمية التي تتوفر في مكتبة الكلية، ونشر ثقافة الاستبانات بين الطلاب .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين عن خدمات المكتبة مضروبا في 100 على العدد الكلي بالبرنامج0**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

**عرض بياني تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي**

**مؤشر (الكود) : S.6.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا:**  **أ) سهولة الدخول على المواقع الإليكترونية (ألنت)**  **ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإليكترونية**  **ج) إمكانية دخول المستخدمين**  **د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة**  **هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات**  **وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S.6.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 75%** | **-** | **75%** | **لا تقل عن 75%** | **76%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعود ذلك استفادة المستهدفين من المكتبة الرقمية من سهولة الدخول على المواقع الإليكترونية وتوفر استخدام قواعد البيانات الإليكترونية و إمكانية دخول المستخدمين .**  **ولزيادة التطوير يُوصى بزيادة الدورات التدريبية لكيفية الدخول على المكتبة الرقمية للطلاب** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد الراضين من المستفيدين من المكتبة الرقمية مضروبا في 100 على العدد الكلي بالبرنامج**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية**

**مؤشر (الكود) : S7.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات:**  **أ) الفصول الدراسية**  **ب)المعامل**  **ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة)**  **د) الأمن**  **هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها**  **و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيماوية)**  **ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصفة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه)**  **ك) المرافق والتجهيزات الرياضية**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S7.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **90%** | **-** | **70%** | **90%** | **الطلاب48%**  **هيئة التدريس64%**  **المتوسط56 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط ا لقوة والتوصيات):**  **المؤشر لم يحقق مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك عدم معرفة معظم المستفيدين من الطلاب لما تحتويه بنود الاستبانة و تعبئتها دون الاستفهام عن محتوياتها**  **التحسين والتطوير اللازم للمرافق والتجهيزات من فصول دراسية وتوفر الصيانة والنظافة وتوفر وسائل السلامة الضرورية والتجهيزات اللازمة للمعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة ونشر ثقافة كيفية تعبئة الاستبانات بإقامة دورات توعية بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الإنجازات في متابعة متطلبات صيانة المعامل والتجهيزات مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي متطلبات صيانة المعامل والتجهيزات + عدد الراضين من المستهدفين مضروبا في 100 على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات**

**مؤشر (الكود) : S9.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S9.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تزيد عن 10%** | **-** | **0%** | **لا تزيد عن10%** | **0%** |
| **التحليل (اكتب نقاط ا لقوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف حيث لم يغادر أحد ويُعزى ذلك للرضا الوظيفي عند الأعضاء** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**  **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **عدد أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج.**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني :نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.**

**مؤشر (الكود) : S9.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S9.2** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-1 سنويا** | **-** | **1-1** | **1-1 سنويا** | **1-1** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر حقق مستوى الأداء المستهدف ويعود ذلك إلى حرص إدارة البرنامج في مشاركة الأعضاء في أنشطة التطوير المهني والتطوير في التحسين على مستوى المقررات وأداء التدريسي** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق مضروب بـ 100 مقسومة على الكلي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق**

**مؤشر (الكود) : S10.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S10.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-1 سنويا** | **-** | **5** | **1-1 سنويا** | **1-1** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر حقق مستوى الأداء المستهدف ويعود ذلك إلى حرص الأعضاء في كتابة البحوث ونشرها إيمانا منهم في أنها تساعد في التطوير و التحسين المستمر على المقررات والأداء التدريسي**  **حث عضوات هيئة التدريس وتشجيعهن على كتابة البحوث ونشرها** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية ؟**   **نسبة عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الى عدد اعضاء هيئة التدريس في البرنامج**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل**

**مؤشر (الكود) : S10.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز S10.3** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **50%** | **-** | **3%** | **50 %** | **47%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **المؤشر قارب مستوى الأداء المستهدف في القسم الرجالي ويعود ذلك إلى حرص الأعضاء في كتابة البحوث ونشرها إيمانا منهم في أنها تساعد في التطوير و التحسين المستمر على المقررات والأداء التدريسي**  **حث عضوات هيئة التدريس وتشجيعهن على كتابة البحوث ونشرها** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق. مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في البرنامج.3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني : نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق**

**مؤشر (الكود) : S11.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس :نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز:S11.1** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **70%** | **-** | **40%** | **70%** | **70%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **حقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى حماس الأعضاء في المشاركة المجتمعية وإيمانهم بأهمية خدمة المجتمع ولإفادة المستفيدين من خبراتهم**  **ولمزيد من التحسين والتطوير في هذا المجال حث الأعضاء المشاركين والغير مشاركين لمزيد من التفاعل بالمشاركة والمساهمة لخدمة المجتمع** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية**

**ثالثا: قائمة مؤشرات الأداء للبرنامج حسب خطة التحسين**

**مؤشر (الكود) : P1-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : رفع نسبة المستفيدين بصيغة وأهداف رسالة البرنامج** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل نسبة عن 80%** | **-** |  | **لا تقل عن 80%** | **76%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى ضعف الإلمام من المستفيدين بصيغة وأهداف رسالة البرنامج أو عدم تحري الدقة ولأمانة في تعبئة الاستبانات التي تهدف إلى استطلاع الرأي عن مدى الرضا.**  **ومن خطط التحسين التوسع في نشرها بصورة أكبر من خلال موقع الجامعة واللوحات الإرشادية والمطويات وعبر دليل البرنامج ومن خلال المكاتبات الرسمية أيضا وتوعية المستفيدين من تحري الدقة في تعبئة الاستبانات** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **نسبة رضا المستفيدين بصيغة وأهداف رسالة البرنامج مضروبا في 100 على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P2-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : رفع درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| 80% | **-** |  | **80%** | **65%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويُعزى ذلك ضعف ثقافة تعبئة الاستبانات لدى الطلاب**  **ولعدم الدقة من البعض الآخر**  **خطط التحسين والتطوير الاستفادة من التغذية الراجعة في تحسين وتطوير جودة المقررات ، ونشر ثقافة تعبئة الاستبانات والتوجيه بضرورة الدقة في تعبئتها.** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين من الطلاب عن جودة المقررات مضروبا في 100 على العدد الكلي للطلاب**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P3-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : رفع نسبة تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80%** | **-** |  | **80%** | **72%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى ضعف معرفة معظم الطلاب بنظام الإرشاد الأكاديمي في الكلية وعدم تفاعلهم في حضور الاجتماعات التي تُعقد من قبل المرشدين الأكاديميين وكذلك عدم تحري الدقة والأمانة في تعبئة الاستبانات .**  **خطط التحسين والتطوير في هذا المجال حث الطلاب وتشجيعهم على ضرورة الإقبال والاهتمام بالإرشاد الأكاديمي وتقديم الدعم اللازم للطلاب المتعثرين وتقديم الدعم اللازم في كيفية تعبئة الاستبانات.** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الطلاب الراضين عن خدمات الإرشاد مضروب في 100 مقسوم العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P4-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس رفع نسبة تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| لا تقل عن 90% | - |  | لا تقل عن 90% | **56%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم دراية معظم الطلاب لكيفية تعبئة الاستبانات أو تعبيتها دون معرفة محتواها ويعود كذلك إلى عدم التحري في الدقة والأمانة عند تعبئة الاستبانات .**  **خطط التحسين والتطوير تتطلب عقد دورات تدريبية للطلاب لتوعينهم في كيفية تعبئة الاستبانات ويتطلب ذبلك أيضا تحري الدقة والأمانة في تعبئتها .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الإنجازات في متابعة متطلبات صيانة المعامل والتجهيزات مضروب بـ 100 مقسومة على العدد الكلي متطلبات صيانة المعامل والتجهيزات + عدد الراضين من المستهدفين مضروبا في 100 على العدد الكلي**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P5-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : استكمال متطلبات الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **100%** | **-** |  | **100%** | **90%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم توفر بعض الممارسات أو لعدم توفر الوقت الكافي لاستيفائها مع الأعباء التدريسية لمسئولي المعايير**  **خطط التحسين والتطوير استيفاء الممارسات للمعايير ضرورة التوفيق بين الأعباء التدريسية والأعباء التكليفية .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد المقررات التي حققت نواتج التعلم على العدد الكلي للمقررات بالبرنامج ×100**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**عرض بياني**

**مؤشر (الكود) : P6-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : تدعيم البحوث العلمية** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **بزيادة2%** | **-** |  | **50%** | **47%** |
| **التحليل (اكتب نقاطا لقوة والتوصيات):**  **لم يحقق المؤشر مستوى الأداء المستهدف ويعزى ذلك إلى عدم توفر الوقت اللازم في إنجاز البحوث مع كثرة التكليفات الإدارية حسب ما يرى الأعضاء**  **خطط التحسين والتطوير ضرورة التوفيق بين إنجاز البحوث والمهام التدريسية والتكليفية مع توفر الدعم اللازم من إدارة البرنامج والأعضاء لبعضهم البعض .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**   1. **لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**   **تم اختيار برنامج اللغة العربية للمقارنة المرجعية لأن كل من البرنامجين في المساق الأدبي**   1. **كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**   **عدد الراضين من الطلاب مقسوما على عدد الطلاب الكلي بالبرنامج ×100**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **اللغة العربية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:**  **لا يوجد** | | | | |

**\**

**عرض بياني**

* **رابعا: نقاط القوة :( وهى المؤشرات التي حققت المستهدف وتجاوزت القيمة المرجعية )** 
  + - * ***تأهيل كوادر متميزة في تدريس العلوم الشرعية متمثلة لقيمها وأخلاقها .***
* **نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام**
* **نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس(بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)**
* **تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية).**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق.**
* **نسبة المشاركون في أنشطة الخدمة المجتمعية.**
* **خامسا :نقاط الضعف : (وهي المؤشرات التي لم تحقق المستهدف وأقل من القيمة المرجعية )**
  + - ***تحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي للبرامج بالمملكة العربية السعودية***
* ***درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)*درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه**
* **معدل الاستبقاء:نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى**
* **معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس:نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا الحد الأدنى للوقت هذه البرامج.**
* **تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني(متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية).**
* **تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي"**
* **تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات.**
* **نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق**
* **سادسا : توصيات التحسين :**
* **استيفاء النقص لجميع الممارسات لمعايير *الاعتماد الأكاديمي للبرامج بالمملكة العربية السعودية***
* **زيادة دعم الطلاب خاصة المتعثرين منهم بتفعيل برنامج دعم المتعثرين وتحفيز المتفوقين ومتابعة الطلاب بالتربية الميدانية من قبل المشرفين التربويين والأكادميين في جميع المجالات .**
* **تشجيع الأعضاء بتنظيم الوقت بين المهام الإدارية وإنجاز البحوث والأوراق العلمية التي تساعد في التطوير التدريسي والمهني**
* **وضع خطة للتوسع في توزيع صيغة الرسالة وأهداف البرنامج عبر الملصقات وعلى البوابة الالكترونية ،وعلى هامش المكاتبات الإدارية والإعلانات للطلابونشر ثقافة تعبئة الاستبانات للمستفيدين من الطلاب .**
* **التحسين والتطوير من جودة المقررات وأداء هيئة التدريس ، وتوعية الطلاب كيفية تعبئة الاستبانات.**
* **حث وتشجيع الأعضاء من حملة الماجستير والمعيدين على التحصيل الأكاديمي بتنظيم الوقت في التوازن بين مهام التدريس والتحصيل العلمي ،واقديم الدعم اللازم من الكلية وإدارة البرنامج.**
* **توعية الطلاب من عدم التساهل في الغياب ، والحرص على التحصيل الأكاديمي للحصول على النجاح ، والمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم ، خاصة وأن الطلاب منتقلون من المرحلة المدرسية إلى المرحلة الجامعية مع تقديم الدعم اللازم حتى يتم رفع نسبة الطلاب الذين دخلوا البرنامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى. وكذك طلاب السنة النهايئة بالمتابعة اللصيقة من أعضاء هيئة التدريس لهم .**
* **التحسين والتطوير في نظام الإرشاد الأكاديمي ، بحث الطلاب وتشجيعهم لحضور الاجتماعات وأهمية المتابعة مع المرشد الأكاديمي و زيادة توعية الطلاب بتعبئة الاستبانات وتوضيح أهميتها في عمليات التطوير والتحسين ، وعقد دورات توعوية في هذا المجال بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات وتوعيتهم بضرورة تحري الدقة والأمانه في تعبئة الاستبانات .**
* **منح صلاحيات أوسع للأقسام في معالجة النقص في المصادر التي لم تتوفر في مكتبة الكلية، ونشر ثقافة الاستبانات بين الطلاب.**
* **وتوفر الصيانة والنظافة وتوفر وسائل السلامة الضرورية والتجهيزات اللازمة للمعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة ونشر ثقافة كيفية تعبئة الاستبانات بإقامة دورات توعوية بالتعاون مع وحدة تنمية المهارات .**
* **حث عضوات هيئة التدريس وتشجيعهن على كتابة البحوث ونشرها.**
* **التحسين والتطوير في نظام الإرشاد الأكاديمي ، وحث الطلاب بالتفاعل مع المرشدين الأكادميين بحضور الاجتماعات ، ودعم المتعثرين من الطلاب ، وتحفيز المتفوقين ، والمتابعة اللصيقة من قبل أعضاء هيئة التدريس للطلاب في جميع المجالات إضافة إلى المجال الأكاديمي. وتوعية المستفيدين من الطلاب بضرورة تحري الدقة والأمانة في تعبئة الاستبانات .**
* **حث الأعضاء الغير مشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية بالمشاركة ، وللمشاركين مزيد من التفاعل .**

**رئيس القسم**

**د. حسن بن أحمد السميري**