

رؤية البرنامج:

الريادة محليا وإقليميا في التعليم في مجال علوم الحاسب التربوي.

Leadership locally and regionally in education in the field of computer science education.

رسالة البرنامج:

إعداد كوادر متميزة أكاديميا و تربويا في مجال علوم الحاسب التربوي و تطوير قدراتهم التقنية و المهنية للمنافسة في سوق العمل.

Prepare distinct cadres academically and educationally in the field of computer science and develop their technical and professional abilities to compete in the labor market.

اهداف البرنامج:

يهدف برنامج علوم الحاسب التربوي الى اعداد خريج يكون قادر علي:

(1) الامام بالقواعد والأسس النظرية المرتبطة بالتخصص.

Knowledge of the rules and the theoretical foundations associated with specialization.

(2) التحليل العلمي للمشكلات في مجال علوم الحاسب ووضع الحلول المناسبة لها.

Scientific analysis of the problems in the field of computer science and the development of appropriate solutions.

(3) تحمل المسؤوليات المهنية والأخلاقية في بيئة العمل.

Carrying professional and ethical responsibilities in the work environment

(4) اتقان استخدام التقنيات الحديثة المطلوبة في بيئة العمل.

Mastering the use of modern techniques required in the work environment

قائمة مؤشرات الاداء علي نموذج 2017 لبرنامج علوم الحاسب التربوي
للعام 1437-1438
و مرفق معه خطة التحسين للعام 38-39

مؤشرات التحسين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1438/1439)	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات) (/1437 1438)	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	المعيار
نوصي برصد هذه القيم حاليا بعمل استطلاع لاعضاء هيئة التدريس و طلاب المرحلة النهائية				لم يتم الرصد	70% (لم ترصد بعد)	لم ترصد بعد	درجة وعى المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	S1.1	المعيار الأول الرسالة والأهداف
							نسبة القرارات التي اتخذت بالرجوع الي رسالة البرنامج	CS1.1	
							نسبة رضا المستفيدين من طلاب واعضاء هيئة التدريس وسوق العمل عن رؤية	CS1.2	

لحيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1438/1439)	نقاط القوة	توصيات التمهين
		ورسالة البرنامج كل على حدة							
	S2.1	تقييم المستفيدين لـ دليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية (متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)	75%	80%	75%		بالمقارنة مع المرجع الداخلي والمستهدف الجديد للمرجع و - يوصى بمزيد من الجهد لفهم السياسات و توضيح الدليل		
	CS2.1	نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والإداريين عن المناخ الإداري والأكاديمي كل على حده							
	CS2.2	نسبة تمثيل							

للمعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي ()	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (/1438 /1439)	نقاط القوة	توصيات التحسين
		الجاناب النسائي في مجالس الأقسام واللجان المختلفة من واقع محاضرات الاجتماعات							
	S3.1	درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	M=93.86 F=98.5 Avg=96	80%	72%		المؤمل المحافضة على النسبة اعلى من 85% مع المرجع والمستهدف وذلك ينصح بالمحافضة على المستوى	بالرجوع لبيانات الرصد نجد ان القيمة جيدة مقارنة مع المرجع والمستهدف وذلك ينصح بالمحافضة على المستوى	
	S3.2	نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	M=100 F=100 Avg=100	100%	-		المحافضة على نفس النسبة	بالرجوع الى البيانات نجد ان جميع الطلاب	

نوصيات التدسين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام /1438 (1439)	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات)	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	لمعيار
	قاموا بتقييم المقررات وينصح بالمحا فظة على هذا المستوى								
							نسبة الطلبة الذين نم استطلاع رايهم خلال السنة لتقييم المقررات واداء اعضاء هيئة التدريس	CS3.1	
							نسبة المشاركين في عمليات الجودة من البرنامج	CS3.2	
	هذا المؤشر يمثل نقطة قوة و لكن يركن			1:6	1:25	M=1:9.6 F=1:25.3 Avg=1:15.3	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	S4.1	المعيار الرابع التعليم والتعلم

نوصيات التدسين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام /1438 (1439)	مستوى المرجعي الفارحي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات) /1437 1438	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	لمعيار
	البنات ينصح بزيادة أعضاء من 2 الي 3 و خاصة ذات التخصصات الدقيقة المطلوبة								
دراسة أحوال الطالبات و تحديد أسباب عدم الرضا و إعادة النظر في هذه الأسباب ثم إيجاد حلول لهذه بناءً على هذه الأسباب	بتحليل البيانات نجد ان المرصد ود بالبنين يحقق الهدف لكن بركان البنات بعيد نسبياً عن المستهدف			4.07/5	4/5	M= 4.16 F=3.45 Avg=3.79	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	S4.2	
بتحليل النتيجة نجد ان الرصد افضل في البرنامج من المرجح		60%		37%	60%	47.4	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	S4.3	

نوصيات التدسين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد (للعام /1438 1439)	مستوى المرجعي الفارحي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات)	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	لمعيار
و لكن دون المطلوب فتعد ضعف و ليس قوى يوصى بحصر التخصصات الدقيقة بالخطة و محاولة توفير أعضاء هيئة تدريس بها و كذلك توجيه أصحاب الماجستير و المعدين لإتمام دراساتهم بهذه التخصصات									
هذه تمثل نقطة ضعف و يجب إعادة دراسة أسباب الرسوب و حل مشاكل الطلاب و تهيئة الطلاب لدراسة في السنة				65%	75%	M=40 F=53.85 Avg=47	معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	S4.4	

نوصيات التمهين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1438/1439)	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات) ()	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	المعيار
الاولي									
سبب هذه النسبة هي تخلف اغلب الطلاب في السنة الأولى و لكن نسب النجاح في السنة النهائية تتجاوز 95% اذا حسن المؤشر السابق سوف يتحسن هذا المؤشر		50%		45%	Not less than 70 %	M=47.4 F=18.15 Avg=9.26	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	S4.5	
							متوسط نسبة نجاح الطلاب في مواد التخصص	CS4.1	
يوصى بتقديم مزيد من خدمات الارشاد للطلاب و دراسة أسباب عدم الرضا ومحاولة توفر حل لهذه الاسباب	80%	-		74%	80%	74%	تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب	S5.1	المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة

نوصيات التمهين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1438/1439)	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات) ()	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	المعيار
							السنة النهائية)		
توفير وصيانه اجهزة العرض بالقاعات	توفر القاعات والمعامل	80%	-	لم يقاس سابقا	80%	60%	مدى رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية المقدمة لهم	CS5.1	
توفير معدات تصوير بالمكتبة	يتوفر لدينا مكتبة مركزية خاصة بالكلية	75%	68.8%	-	75%	69.3%	تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة منسوبة المكتبة "والمركز الإعلامي" متضمنا: أ) موظفي المكتبة الذين يقدمون المساعدة ب) الوضع الحالي والتحديث ج) إمكانيات التسخ والطباعة د) كفاءة المعدات للدراسة هـ) مناسبة المناخ و) توفر أماكن للدراسة ز) أي مؤشرات جودة أخرى ، وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)	S6.1	المعيار السادس مصادر التعلم
توفير وصيانه اجهزة العرض بالقاعات	توفر القاعات والمعامل	80%	-	لم يقاس سابقا	80%	60%	مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن كفاءة وكفاءة المعامل الخاصة بالتدريس	CS6.1	
نوصي بدراسة أسباب عدم الرضا و رفع الأسباب للإدارة العليا		-	-	73%	80%	48%	تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية ب) المعامل ج) دورات	S7.1	المعيار السابع المرافق والتجهيزات

نوصيات التدسين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد (للعام /1438 1439)	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات)	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	لمعيار
لمحاولة حالتها							المياه (من حيث الصيانة والنظافة) (د) الأمن (هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها (و) السلامة (وساتل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيميائية) (ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصفة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه) (ك) المرافق والتجهيزات الرياضية		
							نسبة اجهزة الحاسب المتوفرة الي الطلاب في البرنامج	CS7.1	
							نسبة رضا	CS8.1	المعيار

نوصيات التدسين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد (للعام /1438 (1439)	مستوى المرجعي الفارحي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات (/1437 1438	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	لمعيار
							اعضاء هيئة التدريس عن نظام الادارة المالية وكفاية الميزانية المتاحة للبرنامج		الثامن
	تمثل نقطة قوة و لكن صعب المحاف ظة عليها نظر لتغير الظرو ف مع المتعاقد ين			5.5%	Less than 10%	5 %	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	S9.1	المعيار التاسع إجراءات التوظيف
	نقطة قوة حيث أن الجميع تقريبا يشارك في لجان الكلية و	-		1:1	1:1	1:1	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	S9.2	

للمعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438هـ	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1438/1439)	نقاط القوة	توصيات التمهين
								القسم و الدورات و الجميع مشاركون في اعمال الجودة و التطوير	
	CS9.1	نسبة عدد الاعضاء الموجودين في البرنامج الي الطلاب.							
	S10.1	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	1 من كل الاعضاء	ثلث عدد الاعضاء اي ما يعادل 4 أبحاث	1 من كل الاعضاء	ثلث عدد الاعضاء	ثلث عدد الاعضاء اي ما يعادل 4 أبحاث	يوصي بتشجيع الأعضاء بمزيد من الإنتاج العلمي	
	S10.2	نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام	50% و لكن بعضهم ابحاثهم منسوبة الي جامعتهم الاصلية						

نوصيات التحسين	نقاط القوة	مستوى الأداء المستهدف الجديد (للعام /1438 1439)	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 (يذكر اسم البرنامج إن وجد)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (الرياضيات)	مستوى الأداء المستهدف (بنهاية الخطة)	مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438 هـ	مؤشر الأداء	الرمز الكودي للمعيار	لمعيار
							السابق.		
						7 from 16	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	S11.1	المعيار الحادي عشر الخدمات المجمعية
							عدد المشاركات المجتمعية المقدمة من البرنامج خلل العام السابق	CS11.1	

نموذج تقرير رصد مؤشرات جودة أداء البرنامج علوم الحاسب التربوي للعام 1437-1438
على نموذج 2015

Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year 1438/1437						
1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة أداء البرنامج للعام الجامعي						
Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Bench mark المقارنة الدخلية	External Benchma rk المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
The first Standard: mission, goals and objectives	The decision to adopt and document the vision and mission of the program.	Available	Adoption decision			
	The proportion of beneficiaries' satisfaction of students, faculty members and the labor market on the vision and mission of the program.	80 %	% 80 annually			
	The proportion of alignment and agreement between the program mission and the faculty mission	100 %	% 90 annually			
	The proportion of decisions taken by reference to the program mission.	83 %	100% annually			
The second Standard: Program Management	Documents that define the policies and powers (roles and responsibilities	Available	Documents available			

**Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year
1438/1437**

1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي		Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchmark المقارنة الدخلية	External Benchmark المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
	s).						
	The representation of women on the department council and internal Committees from the reality of the department council meetings.	12 %		% 30 annually			
	the proportion of satisfaction of faculty members and administrators for administrative and academic environment	75 %		% 80 annually			
The third Standard: quality assurance management of the program	the overall assessment of the quality of student learning experiences in the program (the median estimate of students on a scale annual appreciation of five points for the final year students)	93.86 Male Student First Semester	98.5 Female Student First Semester	80%			
		95.94 Male Student Second Semester	96.52 Female Student Second Semester				
	the percentage of students who were polled	57.38 Male Student	57.92 Female Student	80%			

**Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year
1438/1437**

1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي		Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchmark المقارنة الدخلية	External Benchmark المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
	during the year to assess the performance of the courses and staff members	1:9.6 Male Student	1:25.3 Female Student				
The fourth Standard: Learning and Teaching	The percentage of students to faculty (full-time or equivalent) at the level of teaching.	1:9.6 Male Student	1:25.3 Female Student	1:25 experimental courses			
		1:15.4 Average					
	The percentage of students to faculty at the program level.	1:9.6 Male Student	1:25.3 Female Student	1:15 Experi menta l progra ms			
		1:15.4 Average					
	Satisfaction of recruiters (Employing agencies) for professional and personal skills of the graduates of the program (average year).	Not performed		80%			
	The overall Student evaluations (estimation) for the quality of program courses	4.16 83.2 Male Student	3.45 69% Female Student	Not less % 80 than annually			

**Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year
1438/1437**

1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchmark المقارنة الدخلية	External Benchmark المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
	(average evaluation (estimation) of students on a scale of five points for the overall evaluation of the courses).	3.79 75.8 % Average				
	The proportion of faculty who hold doctoral qualifications validated.	66.7% Male Student 25% Female Section 47.4 Average	%75			
	The percentage of students entering the program who have successfully completed the first year.	40% Male Student 53.85% Female Student 47 % Average	Not less 80 than % annually			
	The percentage of students entering the undergraduate program who have completed the minimum period.	No graduates 18.15% Female Student 9.26% Average	Not less 70 than % annually			
	The proportion of graduates from undergraduate programs who are in a period of 6 months of graduation: i. Found jobs ii. Enrolled in the Graduate iii. Did not	NaN	Not less than % 30 Not less than % 10 Not more			

**Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year
1438/1437**

1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchmark المقارنة الدخلية	External Benchmark المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
	seek the employment or Graduate		% 10 than			
Fifth Standard: Management of Student Affairs and Support Services	The percentage of students to administrative staff.	No administrative staff in male section 1:177% in female section	75:1			
	Student evaluation for career and academic guidance(Average estimates of the extent of appropriate Psychological and vocational guidance On of annual scale of five points for the final year students).	48%	Not less 80 than % annually			
	Percentage of students participating in extra-curricular activities.	15%	%50			
Sixth Standard: Learning Resources	Evaluation of library services for students (average estimates of the extent of suitable library services on an annual scale of five points for the final year students).	38.4 %	Not less than % 75			

**Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year
1438/1437**

1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchmark المقارنة الدخلية	External Benchmark المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
	The number of books in the library relative to the number of students.	1:1.03 In female section 1:1.6 In male section	1:10			
	The number of computers available for each student.	1:1.27 Male Student 1:2 Female Student 1:63 Average	1:25			
	The overall rate of the extent of suitable facilities and equipment through a poll of staff members.	51%	%70			
	the proportion of students satisfaction rate for classrooms and laboratories	48%	%80			
Eighth Standard: financial planning and management	Satisfaction rate of faculty members for the financial management system and the adequacy of the budget available for the program.	27 %	80%			
Ninth Standard: recruitment	The proportion of faculty who have left the program in the previous	5 %	Not more % 10 than annually			

Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year
1438/1437

1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchmark المقارنة الدخلية	External Benchmark المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
	year for reasons other than retirement due to age.					
	The proportion of faculty participating in professional development activities.	1:1	1:1			
Tenth Standard: Research	Number of publications in scientific journals or presented at conferences for each member of the faculty full-time or equivalent.	1:10	1:1			
	The proportion of faculty (full-time) who have at least one search arbitrator in the previous year?	0				
	The number of working papers or reports submitted to the conferences over the past year for each of the faculty full-time or equivalent.	0				

Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year
1438/1437

تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي 1438 / 1473

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchmark المقارنة الدخلية	External Benchmark المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
Eleventh Standard : Community Service	The number of community education programs provided by the program, and the consulting and community service activities.	10	6			
	the proportion of faculty members and other staff who have provided community service activities					

a-Analysis (list strengths and recommendations):
حلل الجدول مع ذكر نقاط القوة والضعف

بعد مراجعة الرصد لمؤشرات الاداء تبين انه

المعيار الاول (الرسالة و الغايات و الاهداف)

المعيار به اربع مؤشرات تم تحقيق ثلاث و الرابع لم يتم التحقيق حيث المؤمول 100% و النسبة هي 83% اقل من

المأمول.

المعيار الثاني (ادارة البرنامج)

المعيار به ثلاث مؤشرات تحقق واحد فقط اما الثاني و الثالث فمازالت المؤشرات بعيد عن المأمول

المعيار الثالث (ادارة ضمان الجودة)

المعيار به مؤشرا تحقق الاول و الثاني فلا .

المعيار الرابع (التعليم و التعلم)

يوجد بهذا المعيار ثمان مؤشرات لم يتحقق منها اربع كما هو وارد في الرصد و عليه نوصى بالتالى بمزيد من الجهد فى

العملية التدريسية و حث الطلاب على المزيد حتى نصل للمعدل المطلوب (المطلوب 80% و المرصود 75%) -

مضاعفة الجهد المبذول مع طلاب السنة الاولى و مراعاتهم بمزيد من الاهتمام و الرعاية لكى نصل للمطلوب- حيث ان

وحدة الخريجين غير مفعالة و طلاب الكلية غير مقيمين بالمنطقة على الاغلب فهناك صعوبة للتواصل معهم و عليه

نوصى ببحث ادارة الكلية على تفعيل وحدة الخريجين لكى نتمكن من التواصل معهم و تحديد المؤشرات المطلوبة.

المعيار الخامس (شؤون الطلاب)

جميع المؤشرات متدنية و عليه نوصى ببحث ادارة البرنامج و الكلية ببذل مزيد من الجهد مع الطلاب لرفع المناسب كما

نوصى بتوفير كادر مخصص لطلاب

Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year 1438/1437

تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي 1438 / 1473

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchm ark المقارنة الدخلية	External Benchma rk المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
---------------------	--	---	---	--	---	--

المعيار السادس (مصادر التعلم)

لهذا المعيار مؤشرين احدهم متحقق و الاخر غير و عليه نوصي بمزيد من توجيه للطلاب للاستفادة من المكتبة سواء الالكترونية او الورقية و نستسمح ادارة الكلية و الجامعة برفعة كفاءه و اداء المكتبة.

المعيار السابع (المرافق و التجهيزات)

لهذا المعيار مؤشرين احدهم متحقق و الاخر غير متحقق و عليه نوصي ببحث الادارة العليا بمزيد من الاهتمام بالمرافق و التجهيزات و رفع كفاءتها

المعيار الثامن (الادارة المالية)

لهذا المعيار مؤشر واحد و متدنى لعدم رضا اعضاء هيئة التدريس عن النظام المالي و نوصى ادارة الكلية بالتواصل مع ا.هـ.ب و المناقشة معهم بهذا الخصوص

المعيار التاسع (التوظيف)

ما تزال نسبة مغادرة البرنامج كبيرة و هذه الفترة بالذات هناك مغادرات و لا يوجد احلال مما يهدد جوده البرنامج العلمي و عليه نوصى ان تضع الادارة سواء العليا او بالبرنامج خطة لمواجهة مثل هذه الظروف.

المعيار العاشر (البحث العلمي)

ما تزال اهتمام الاعضاء بالنشر لمؤسساتهم المعينون بها مما يضعف و يقلل من عدد الابحاث المنشورة باسم الجامعة و عليه نوصى بطريقة تحفيز مناسبة للنشر باسم الجامعة

المعيار الحادي عشر (خدمة المجتمع)

معيار مستوفى الى الان و لكن نريد توجيه وحده الانشطة المجتمعية بدعم القسم و وضع تصور للتفاعل معهم.

عند ورود هذه النموذج احتوى على مؤشرات لم تكن موجودة و لا مرصوده من قبل

b- List priorities for improvement أولويات التحسين اذكر

- 1 - ضرورة اتخاذ جميع القرارات للقسم تبعاً لرسالة القسم او البرنامج
- 2- نوصى بزيادة عضوات هيئة تدريس للبرنامج
- 3- تخصيص هيكل الاداري للبرنامج
- 4- حث الطلاب على تقييم البرنامج و توعيتهم لاهمية هذا التقييم
- 5- زيادة اعضاء و عضوات هيئة التدريس
- 6- تفعيل وحدة الخرجين
- 7- تحفيز الطلاب على المشاركة فى الانشطة الاصفية

Monitoring Report on the Program Performance Indicators for the academic year 1438/1437

1438 / 1473 تقرير رصد مؤشرات جودة اداء البرنامج للعام الجامعي

Standard المعيار	Program KPIs مؤشرات أداء البرنامج	Actual Benchmark رصد المؤشر للعام الحالي	Target Benchmark القيمة المستهدفة	Internal Benchm ark المقارنة الدخلية	External Benchma rk المقارنة الخارجية	New Target Benchmark المستهدف الجديد للمؤشر
---------------------	--	---	---	--	---	--

c-Put the Action Plan on Table

ضع خطة التحسين في جدول موضحا تاريخ بدء وتاريخ نهاية الاجراء و مسؤول التنفيذ ومسؤول الاشراف.

التشاطر/ الاجراء Action/ Activity	تاريخ البدء Start date	تاريخ الانتهاء End Date	مسؤول التنفيذ Person in charge	مسؤول الاشراف Supervisor	النواتج المتوقعة Expected outcomes
قرارات القسم تبعا للمرسلة	من شهر 12-1438	الي 12-1439	مجلس القسم +منسق القسم	منسق القسم	جميع القرارات تكون مؤخده بناء على رسالة البرنامج
زيادة عضوات هيئة التدريس	بداية العام الجامعي القادم 1438/1439	نهاية العام الجامعي	منسق القسم + ادارة الكلية	منسق القسم	زيادة من 2 الى 4 عضوات
تخصيص هيكل اداري للبرنامج	بداية العام الجامعي القادم 1438/1439		مجلس القسم	منسق القسم	
حث الطلاب علي المشاركة في تقويم جوده البرنامج	بداية العام الجامعي القادم 1438/1439	نهاية الفصل الاول	اعضاء هيئة التدريس + المرشدين الاكاديمين	منسق الجودة	نصل الي 90% مشاركة
زيادة اعضاء هيئة التدريس	بداية العام الجامعي القادم 1438/1439	نهاية العام الجامعي	منسق القسم + ادارة الكلية	منسق القسم	زيادة من 1 الي 2
تحفيز الطلاب علي المشاركة في الانشطة الاصفية	بداية العام الجامعي القادم 1438/1439	نهاية العام الجامعي	اعضاء هيئة التدريس + المرشدين الاكاديمين	المرشد الاكاديمي	نصل بنسبة 30% الي 40%