**نموذج التقرير السنوي لمؤشرات الأداء**

**كليــــة : كلية العلوم والآداب شرورة**

**برنامج : اللغة العربية**

**العــام : 38-39**

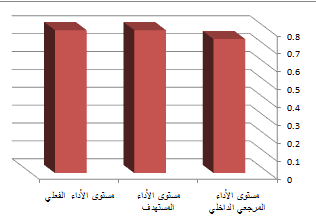
**أولا : قائمة مؤشرات الأداء للبرنامج حسب أهداف البرنامج :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **الهدف** | **مؤشر الأداء** | **كود المؤشر** | **مستوى الأداء الفعلي للعام 1437/1438 هـ** | **مستوى الأداء المستهدف لهذا العام** |
| **تزويد الطالب بالمهارات اللغوية اللازمة لإثراء حصيلته الفكرية والثقافية والفنية.** | **متوسط نسب نجاح الطلاب في مقرر التربية الميدانية** | **ARB 1-1** | **80%** | **90%** |
| **متوسط نسب نجاح الطلاب في جميع مقررات التخصص** | **ARB 1-2** | **80%** | **90%** |
| **نسبة الطلاب الداخلين في برنامج البكالوريوس الذين أكملوا الحد الأدنى من المدة** | **ARB 1-3** | **60%** | **75%** |
| **إعداد كفاءات مؤهلة في مجال تدريس اللغة العربية وآدابها والعمل في القطاعين العام والخاص.** | **درجة تقييم الطلاب لبرنامج التربية الميدانية** | **ARB 2-1** | **75%** | **75%** |
| **رضا جهات التوظيف عن المهارات التي أكتسبها الطالب من البرنامج (متوسط عام)** | **ARB 2-2** | **90%** | **100%** |
| **تلبية الاحتياجات التنموية المعاصرة المرتبطة بمجالات اللغة العربية ومهاراتها المختلفة.** | **متوسط نسبة الطلاب الحاصلين على تقدير جيد جدا في البرنامج** | **ARB3-1** | **80%** | **85%** |
| **مدى رضا الخريجين عن خبراتهم العلمية والعملية من البرنامج** | **ARB3-2** | **85%** | **90%** |
| **تدريس متطلبات الجامعة والكليات والمراكز التابعة لها من مقررات اللغة العربية، وتقديم الاستشارات اللغوية والأدبية والثقافية.** | **متوسط نسبة عدد طلاب المتطلبات** | **ARB4-1** | **80%** | **85%** |
| **رضا جهات التوظيف عن المهارات التي أكتسبها الطالب من البرنامج (متوسط عام)** | **ARB4-2** | **85%** | **90%** |
| **الإسهام في تلبية احتياجات سوق العمل؛ وترسيخ المهارات اللغوية للموظفين والكتاب والخطباء والإعلاميين ونحوهم.** | **متوسط نسبة مقررات متطلبات الجامعة والكلية بالبرنامج** | **ARB5-1** | **75%** | **80%** |
| **رضا جهات التوظيف عن المهارات التي أكتسبها الطالب من البرنامج (متوسط عام)** | **ARB5-2** | **85%** | **90%** |

**ثانيا : تحليل جودة الأداء في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية ( يكرر الجدول التالي بعدد المؤشرات ) :**

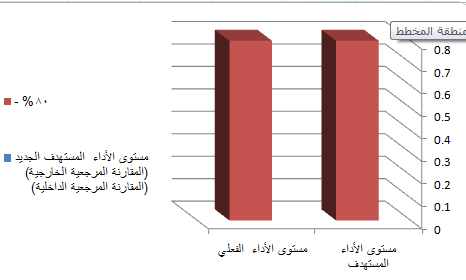
**مؤشر (الكود) : S1.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S2.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **85%** |  | **75%** | **80%** | **80%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة والتوصيات):**  **- قيام إدارة البرنامج بأداء دورها بالشكل المطلوب في توزيع وشرح رسالة وأهداف البرنامج**  **- معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلاب برسالة وأهداف البرنامج** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأن مساق كلا البرنامجين تربية فهو قريب منا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

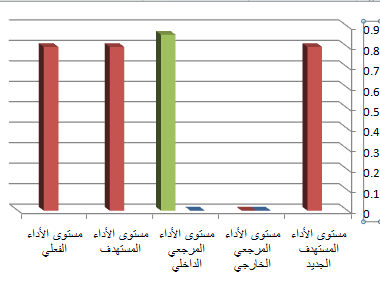
**مؤشر (الكود) : S2.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية ( متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S2.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80%** |  | **-** | **80%** | **80%** |
| **1. يوجد بالبرنامج دليل يحددا المسؤوليات للقائمين بإدارة البرنامج**  **2. يتوفر تغذية راجعة حول أداء أعضاء هيئة التدريس وغيرهم.**  **3. توجد بالبرنامج أدلة على بعض التفويضات المحددة توضح المسؤولية على المفوض والمفوض له**  **4. توجد أدلة على تقديم النصح والارشاد بصورة شبه دورية لمنسوبى البرنامج** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية: قسم الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟ لتقارب التخصصين من بعض**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

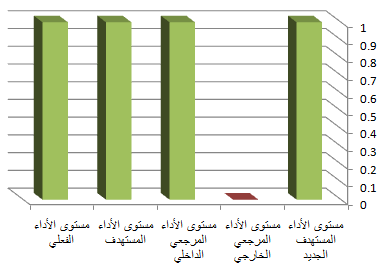
**مؤشر (الكود) : S3.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S3.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80 %** | **لا يوجد** | **86%** | **80%** | **80%** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **- الاهتمام بالمرافق والتجهيزات ومصادر التعلم وجودة المقررات** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب إلى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |



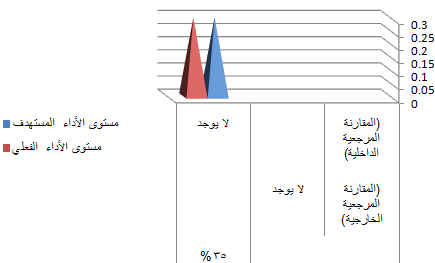
**مؤشر (الكود) : S3.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S3.2**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **100%** | **لا يوجد** | **100 %** | **100%** | **100%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **- البرنامج يقوم بحث الطلاب على المشاركة الفاعلة في تقييم المقررات**  **- وعي طلاب البرنامج بأهمية التغذية الراجعة للبرنامج** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب إلى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |



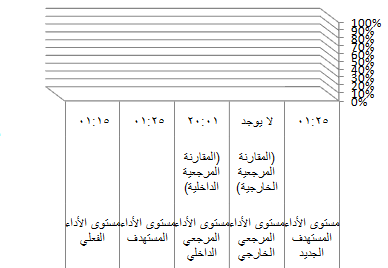
**مؤشر (الكود) : ARB3-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: متوسط نسبة الطلاب الحاصلين على تقدير جيد جدا في البرنامج**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: MATH3.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **35%** | **لا يوجد** | **لا يوجد** | **30%** | **30%** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **-رفع نسبة القبول في بداية العام** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |



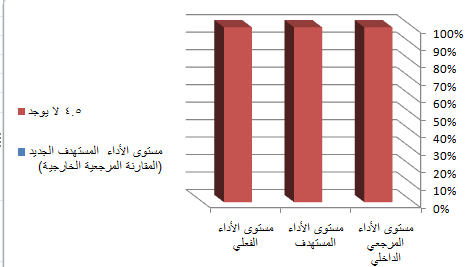
**مؤشر (الكود) : S4.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1 : 25** | **لا يوجد** | **20:1** | **1 : 25** | **1 : 15** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **العمل مع المؤسسات التربوية والمجتمعية على تشجيع خريجي الثانوية العامة للإلتحاق بالبرنامج** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

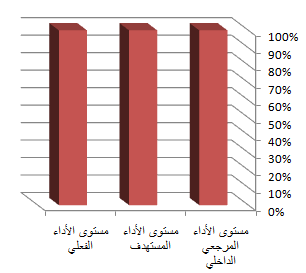
**مؤشر (الكود) : S4.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.2**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **4.5** | **لا يوجد** | **3.8** | **4.0** | **4.0** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **- تغطية المقررات تسير بالشكل المطلوب من قبل الأعضاء في البرنامج**  **- رضا الطلاب عن المقررات التي يدرسونها .** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب إلى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الاسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

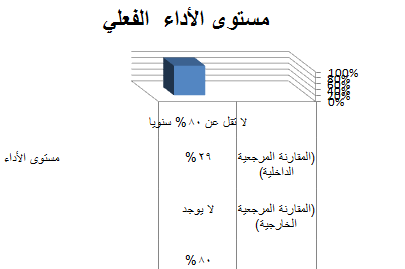
**مؤشر (الكود) : S4.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.3**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **89 %** | **لا يوجد** | **75 %** | **89 %** | **89%** |
| **التحليل ((اكتب نقاط القوة):):**  **يوجد في القسم عدد مناسب من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراة** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب إلى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

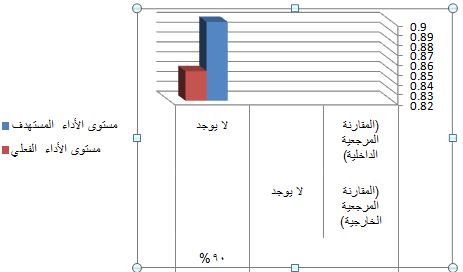
**مؤشر (الكود) : S4.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: معدل الاستبقاء:نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.4**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80 %** | **لا يوجد** | **29%** | **لا تقل عن 80% سنويا** | **75%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **يوجد في القسم أساتذة مختصون مع رفع نسبة النجاح بالقسم** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

**مؤشر (الكود) : S4.5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.5**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **70 %** | **لا يوجد** | **29%** | **لا تقل عن 70% سنويا** | **35 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **عمل توعية للطلاب من قبل المرشدين الأكاديميين لحث الطلاب على التحصيل الدراسي والتخرج في الحد الأدنى للفترة** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب إلى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

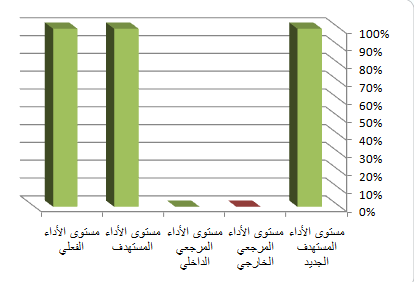
**مؤشر (الكود) : S4.7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسبة خريجي برامج مرحلة البكالوريوس الذين – في خلال 6 أشهر- من التخرج:**  **أ) تم توظيفهم**  **ب) التحقوا بدراسات لاحقة**  **ج)لم يتم توظيفهم أو التحاقهم بدراسات لاحقة**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S4.7**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تقل عن 30%**  **لا تقل عن 10%**  **لا تقل عن 10%** | **لا يوجد** | **لم ترصد** | **أ- لا تقل عن 30%**  **ب- لا تقل عن 10%**  **ج- لا تقل عن 10%** | **أ- 25%**  **ب- 5%**  **ج- 75%** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **- الاهتمام بتأهيل الطلاب المتخرجين لسوق العمل من خلال عقد محاضرات تدريبية لهم لتجاوز الامتحانات الخاصة بقبولهم في التوظيف**  **- العمل على توعية الطلاب و خصوصاً الخريجين منهم على أهمية مواصلة الدراسة العليا و عمل الدورات و الندوات المشجعة على ذلك** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب إلى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

**(أ) (ب) (ج)**

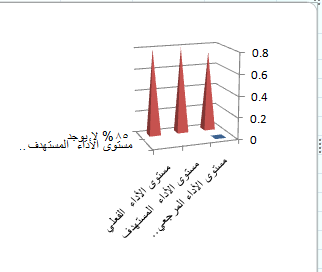
**مؤشر (الكود) : ARB4-1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: متوسط نسبة عدد طلاب المتطلبات**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: ARB4-1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **90%** | **لا يوجد** | **لا يوجد** | **90%** | **85%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **- يوجد بالقسم أساتذة أكفاء** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب إلى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

****

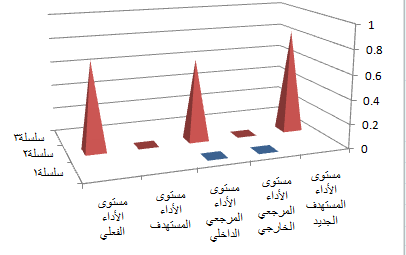
**مؤشر (الكود) : S5.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني**  **(متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S5.3**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **85%** | **لا يوجد** | **74%** | **80%** | **80%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **-** الإرشاد الأكاديمي في القسم يسير بالشكل المطلوب  - استفادة الطلاب من الإرشاد الأكاديمي بالقسم | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

****

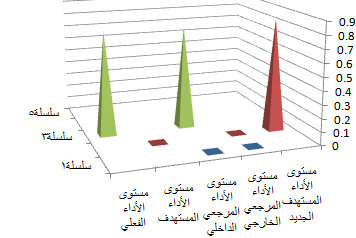
**مؤشر (الكود) : S6.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي"**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S6.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **85%** | **لا يوجد** | **67%** | **لا تقل عن 75%** | **73 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **-** موظفو المكتبة يقومون بدورهم بالشكل المطلوب الذي يفيد الطلاب  - توفر المراجع والكتب التي يحتاجها الطلاب في المكتبة | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لأنه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

****

**مؤشر (الكود) : S6.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S6.3**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **85%** | **لا يوجد** | **77%** | **لا تقل عن 75%** | **78 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **-الاستفادة من المكتبة الرقمية من سهولة الدخول على المواقع الإليكترونية وتوفر استخدام قواعد البيانات الإليكترونية و إمكانية دخول المستخدمين و التدريب على مهارات استخدامها** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

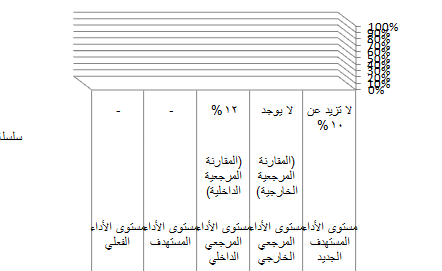
****

**مؤشر (الكود) : S7.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات:**  **أ) الفصول الدراسية**  **ب)المعامل**  **ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة)**  **د) الأمن**  **هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها**  **و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيماوية)**  **ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصفة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه)**  **ك) المرافق والتجهيزات الرياضية**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S7.3**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **80%** | **لا يوجد** | **78%** | **75%** | **70 %** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **-** التوصية إلى عمادة الكلية بالاهتمام بالمرافق والتجهيزات بما من شأنه سير العملية التعليمية بالشكل المطلوب | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

**مؤشر (الكود) : S9.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S9.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **لا تزيد عن 10%** | **لا يوجد** | **12%** | **-** | **-** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **-** التوصية إلى عمادة الكلية **برفد القسم بأعضاء هيئة تدريس جدد** بشطري البنين والبنات. | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامج الرياضيات**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

****

**مؤشر (الكود) : S9.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S9.2**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-1**  **سنويا** | **لا يوجد** | **1-1** | **1-1**  **سنويا** | **1-1** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **-** تحفيز عمادة الكلية ورئاسة القسم لأعضاء هيئة التدريس ساهم في مشاركة الأعضاء في أنشطة التطوير المهني | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

**مؤشر (الكود) : S10.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس: عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S10.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **1-2** | **لا يوجد** | **1**-1 | **1-2** | **1-2** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **-** تشجيع إدارة البرنامج لأعضاء هيئة التدريس لنشر البحوث .  - اعتماد المشاريع البحثية من عمادة البحوث العلمية بالجامعة.  - حرص أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات المحكمة. | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

**مؤشر (الكود) : S10.3**

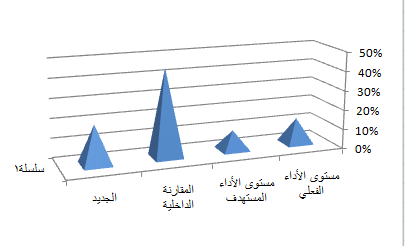
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S10.3**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **50%** | **لا يوجد** | **47%** | **30%** | **50%** |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة):**  **-** تشجيع إدارة البرنامج لأعضاء هيئة التدريس لنشر البحوث .  - اعتماد المشاريع البحثية من عمادة البحوث العلمية بالجامعة.  - حرص أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات المحكمة. | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

**مؤشر (الكود) : S10.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S10.4**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **35%** | **لا يوجد** | **0** | **1** | **1** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **- حث أعضاء وعضوات هيئة التدريس لتقديم أبحاث أو تقارير في مؤتمرات أكاديمية**. | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

**مؤشر (الكود) : S11.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء الرئيس : نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية.**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز: S11.1**  **رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج :** | | | | |
| **مستوى الأداء المستهدف الجديد** | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  **(المقارنة المرجعية الخارجية)** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  **(المقارنة المرجعية الداخلية)** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
| **20%** | **لا يوجد** | **45%** | **10%** | **13%** |
| **التحليل (اكتب نقاط التحسين):**  **- حث أعضاء هيئة التدريس للمشاركة المجتمعية**.  عمل استبانات لكافة شرائح المجتمع لغرض خلق المشاركة المجتمعية . | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الداخلية؟**  **لانه برنامج علمي قريب الى برنامجنا**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:**  **برنامج الدراسات الإسلامية** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار هذا المصدر للمقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية :** | | | | |

****

**ثالثا: نقاط القوة :**

**( وهى المؤشرات التي حققت المستهدف وتجاوزت القيمة المرجعية )**

- درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي

- درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)

- تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني

- تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي". (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة "والمركز الإعلامي"

- عدد الأبحاث المنشورة في مجلات **محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل**

- عدم مغادرة أي عضو من أعضاء هيئة التدريس الكلية.

- نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه

- عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل

**رابعا : نقاط الضعف :**

**المؤشرات التي لم تحقق المستهدف وأقل من القيمة المرجعية :**

- درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)

- درجة تقييم الطلاب لبرنامج التربية الميدانية

- نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)

- نسبة خريجي برامج مرحلة البكالوريوس الذين – في خلال 6 أشهر- من التخرج:أ) تم توظيفهم ب) التحقوا بدراسات لاحقة

ج)لم يتم توظيفهم أو التحاقهم بدراسات لاحقة

- نسبة أعضاء هيئة التدريس **ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية.**

**خامسا : توصيات التحسين :**

- تحديد مسؤوليات القائمين بإدارة البرنامج بوضوح.

- وضع خطة تأخذ في الاعتبار، وبشكل كامل وواقعي، العوامل البيئية الخارجية التي تؤثر على مدى الطلب على الخريجين

- الاهتمام بالمرافق والتجهيزات ومصادر التعلم وجودة المقررات

- تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير التربية الميدانية

- العمل مع المؤسسات التربوية والمجتمعية على تشجيع خريجي الثانوية العامة للإلتحاق بالبرنامج

- التوصية لعمادة الكلية برفد القسم بأعضاء هيئة تدريس حاصلين على درجة الدكتوراه من النساء والرجال

- عمل محاضرات تقوية لطلاب السنة الأولى

- عمل توعية للطلاب من قبل المرشدين الأكاديميين لحث الطلاب على التحصيل الدراسي والتخرج في الحد الأدنى للفترة

- الاهتمام بتأهيل الطلاب المتخرجين لسوق العمل من خلال عقد محاضرات تدريبية لهم لتجاوز الامتحانات الخاصة بقبولهم في التوظيف

- العمل على توعية الطلاب و خصوصاً الخريجين منهم على أهمية مواصلة الدراسة العليا و عمل الدورات و الندوات المشجعة على ذلك.

- التوصية إلى عمادة الكلية بالإهتمام بالمرافق والتجهيزات بما من شأنه سير العملية التعليمية بالشكل المطلوب

- التوصية إلى عمادة الكلية برفد القسم بأعضاء هيئة تدريس جدد بشطري البنين والبنات

- حث أعضاء وعضوات هيئة التدريس لتقديم أبحاث أو تقارير في مؤتمرات أكاديمية

- حث أعضاء هيئة التدريس للمشاركة المجتمعية **.**

**-** ضرورة توفير آلية مناسبة لاستطلاع أراء جهات التوظيف وارباب العمل حول خريجي البرنامج ، وذلك بغرض تحسين الممارسة ( 4-1-5 )

- تشكيل فريق استشاري للبرنامج

- استخدام آليات مناسبة، وصادقة ويمكن الاعتماد عليها للتحقق من مستويات (معايير) تحصيل الطلبة مقارنة بالنقاط (المعايير أو المستويات) المرجعية ذات الصلة، سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي.

- إجراء تقويم شامل للبرنامج مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات

- تصميم إجراءات واضحة تحمي الطلبة من التعرض للعقاب أو الظلم أو التمييز نتيجة للتظلم

ـ تكثيف الإعلان عن اللقاءات الإرشادية.

-منح صلاحيات أوسع للأقسام في معالجة النقص في المصادر التي لا تتوفر في مكتبة الكلية.

-يُفضل منح علاوات ومكافآت تشجيعية لأي عمل اضافي يكلف به عضو هيئة التدريس .

-المطالبة بتوفير ميزانية للبحث العلمي بالبرنامج